

NYCKELFÖRSÄKRING FÖR SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDLING

OBLIGATORISK GRUPPFÖRSÄKRING, APRIL 2022*

Om försäkringen

För Försäkrad (kund) med ingånget avtal med Sv Fast, som avser förmedling av bostad, ingår Nyckelförsäkring, en försäkring hos mySafety Försäkringar AB. Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren Svensk Fastighetsförmedling och mySafety. Försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren avtalas mellan mySafety och försäkringstagaren och gäller parallellt med att du är kund hos försäkringstagaren samt under förutsättning att avtalet mellan mySafety och försäkringstagaren är i kraft.

Försäkringen för Försäkrad är direkt kopplad till bostadsförmedling genom Svensk Fastighetsförmedling. Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av försäkringstagaren eller mySafety gäller för samtliga försäkrade.

1. Försäkringstagare/gruppöreträdare

Försäkringstagare/gruppöreträdare är det företag som ingått gruppavtal med mySafety till förmån för de personer som omfattas av denna försäkring. Det är försäkringstagaren som administrerar medlemskapet i gruppen och meddelar mySafety när inträde eller utträde i/ur gruppen sker.

2. Vem försäkringen gäller för

Den grupp som denna försäkring gäller för är samtliga personer som omfattas av denna försäkring, tecknad av försäkringstagaren.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar att gälla från och med dagen för kontraktskrivning och gäller under 3 månader från och med denna dag.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads eller nära anhörigs adress. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till bostad, garage eller fritidshus. Försäkringen gäller då för låsbyte, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde, i den bostad inkl garage där försäkrad/nära anhörig är folkbokförd och/ eller fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger.

Vid förlust av nycklar, som inte går att härleda till Försäkrads bostad, ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Som nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/ maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar.

5.2 Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer klass 2 eller högre. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till låsets placering. Försäkringen gäller då för byte av lås, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde. Med låsbyte avses kostnaden för ett nytt likvärdigt lås samt nödvändig och skälig kostnad för att avlägsna befintligt lås.

5.3 Omkodning av lås i flerbostadshus

Försäkringen ersätter omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus vid förlust av bostadsnycklar, om ansvar för detta åvilar Försäkrad.

5.4 Bilnyckel

Vid förlust av bilnyckel ersätts kostnaden för ny bilnyckel samt kostnad för omkodning av bilens startspärr.

5.5 Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- Låsbyte i egen eller i nära anhörigs bostad, garage eller fritidshus - 20 000 kr.
- Tillverkning av nya nycklar - 5 000 kr.
- Byte av lösa lås - 5 000 kr.
- Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr - 5 000 kr.
- Omkodning av gemensamma lås - 5 000 kr.

6. Undantag

Försäkringen gäller inte:

- om nyckel eller nyckelknippa varit märkta med namn och/ eller adress
- om ersättning kan fås från garanti eller annan försäkring
- för merkostnader såsom byte av dörr eller karm
- om försäkrad blivit av med nycklarna efter att först frivilligt ha lämnat ut dem
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Det ankommer på den försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att vidta

rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

8. Åtgärder vid skada

Stölden eller förlusten ska anmälas till polisen. Skadeanmälan till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

9. Kontaktuppgifter vid skada

mySafety Försäkringar AB Box 27142, 102 52 Stockholm Tel 08-505 530 00 Spårnummer 020-42 42 42 eller anmäl skadan direkt på www.mysafety.se/skadeanmalan

10. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

11. Fortsättningsförsäkring

Vid försäkringstidens utgång har du rätt att teckna fortsättningsförsäkring, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Information om och möjlighet att teckna fortsättningsförsäkringen lämnas av mySafety på uppdrag av Försäkringsgivaren och kan ske via e-post, SMS, telefon eller postalt.

12. Uppsägning av försäkringen

Gruppöreträdaren och Försäkringsgivaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

13. mySafetys rätt att säga upp gruppp medlem

mySafety har rätt att säga upp försäkringen för enskilda gruppp medlem att upphöra under försäkringstiden, om denne grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot mySafety eller om det finns andra synnerliga skäl. mySafetys uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då skriftligt meddelande blir avsett till försäkrad om uppsägningen.

14. Gruppp medlems uppsägningsrätt

Om den enskilde gruppp medlemmen vill avstå från, eller vill avsluta försäkringen, har denne rätt att göra detta genom att skriftligt meddela försäkringstagaren om detta, varefter försäkringstagaren utan dröjsmål meddelar mySafety om uppsägningen.

15. Premiebetaling

Försäkringspremien har erlagts av Svensk Fastighetsförmedling. Ingen extra premie ska erläggas av gruppmedlem.

16. Force majeure

Försäkring gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

20. Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

21. Klagomål och omprövning Klagomål gällande mySafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.mySafety.se och gå in under "Kundservice

– om du inte är nöjd". Du når mySafety's klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@mysafety.se

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på mySafety Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomål gällande Moderna Försäkringar

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: www.modernaforsakringar.se/kontakt-oss/klagomal/ Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se

eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

För fullständig information om mySafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556503-9889. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

26. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

*Dessa villkor gäller från 2022-04-01.