

FÖRSÄKRINGSVILLKOR UTGIFTSFÖRSÄKRING BAS, NOV 2021*

EN OBLIGATORISK GRUPPFÖRSÄKRING FÖR SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDELING

1. Inledning

Svensk Fastighetsförmedling har tagit fram ett försäkringsskydd (fortsättningsvis benämnt "Utgiftsförsäkring"). Försäkringen omfattar privatpersoner 18 år till den månad 65 år uppnås och som köper/säljer en bostad förmedlad av Svensk Fastighetsförmedling, med undantag för kund som har skyddad identitet samt säljare som utgörs av ett dödsbo.

Utgiftsförsäkringen ersätter, under maximalt tolv månader, fasta kostnader upp till

4 000 kr vid inkomstförlust på grund av ofrivillig arbetslöshet eller arbetsoförmåga. Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som alla kunder som uppfyller anslutningskraven enligt gruppavtalet, och som har köpt eller sålt en bostad genom Svensk Fastighetsförmedling, ansluts till. Försäkringen gäller under tre månader och avslutas automatiskt efter dessa tre månader. Innan försäkringens utgång kommer du att erbjudas att teckna fortsättningsförsäkring.

2. Allmänna bestämmelser

2.1 När försäkringen börjar att gälla

Försäkringen börjar att gälla från och med dagen för kontraktsskrivning.

2.2 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör 3 månader efter att den har börjat gälla.

2.3 Ändring av försäkringsvillkor

Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

2.4 Premie och premiebetalning

Försäkringspremien har betalats av Svensk Fastighetsförmedling. Ingen extra premie ska betalas av gruppmedlem.

2.5 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

2.6 Uppsägning av försäkringen

Grupp företrädaren och Försäkringsgivaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga

försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

2.7 Rätt till fortsättningsförsäkring

Vid försäkringstidens utgång har du rätt att teckna fortsättningsförsäkring, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Information om och möjlighet att teckna fortsättningsförsäkringen lämnas av mySafety på uppdrag av Försäkringsgivaren och kan ske via e-post, SMS, telefon eller postalt.

2.8 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

3. Särskilda bestämmelser om försäkringen

3.1 Syftet med försäkringen och försäkringsbeloppet

Syftet med försäkringen är att i händelse av att du drabbas av inkomstförlust på grund av hel arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet ersätta fasta kostnader, upp till försäkringsbeloppet, avseende utgifter enligt följande exempel:

- ränta på lån, avseende det hus eller den lägenhet där du bor
- hemförsäkring
- telefon, internet och tv
- el
- sophämtning
- vatten/uppvärmning
- avgifter till bostadsrättsförening eller samfällighetsförening

- parkeringsplats/garage
- motorfordonsförsäkring och skatt

Vid regleringen av ett försäkringsfall har Försäkringsgivaren rätt att kontrollera att du har de utgifter som anges ovan och att de motsvarar minst det försäkrade månadsbeloppet varje månad.

Försäkringsersättningen betalas till ditt bankkonto månadsvis i efterskott och du betalar själv dina ovan angivna fasta utgifter.

3.2 Händelser som omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Hel arbetsoförmåga
- OFrivillig Arbetslöshet

Hel arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet definieras i ordlistan.

Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och därför är det inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen.

3.3 Rätt till ersättning

3.3.1 Hel arbetsoförmåga

Vid hel arbetsoförmåga har du rätt till ersättning om du uppfyller följande villkor.

Förutsatt att du har varit oavbruten arbetsoförmögen under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med den 31:a dagen av din arbetsoförmåga. Ersättningen är för varje dag som du är arbetsoförmögen 1/30 av försäkringsbeloppet. Din arbetsoförmåga måste ha inletts under försäkringstiden och du måste under perioden av arbetsoförmåga stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter och anvisningar. För varje sammanhängande period av hel arbetsoförmåga betalas ersättning varje månad under maximalt tolv månader.

Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete och börjar arbeta igen påverkar detta inte din rätt till

försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Det betraktas som samma sjukdomsperiod och ingen ny karens tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön. Du kan göra maximalt ett försök att återgå i arbete under en ersättningsperiod.

När ersättning redan har betalats på grund av arbetsoförmåga under minst 30 dagar och du sedan återfår din arbetsförmåga är förutsättningen för att du kan få rätt till ytterligare ersättning:

- Du måste vara fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan,
- Du måste vara fullt arbetsför under minst 180 dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan,

med undantag för kortare sjukperioder än två veckor, räknat från den tidpunkt då den senaste sjukperioden upphörde.

Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som beror på

- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion,
- graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialistläkare bedömer vara en normal graviditet,
- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- sjukdom, besvär, skada, funktionsnedsättning om symptomen visat sig inom tolv månader innan startdagen, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen har blivit giltig (symptomklausul). Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

3.3.2 Ofrivillig arbetslöshet

Vid ofrivillig arbetslöshet har du rätt till ersättning om du uppfyller följande villkor.

Förutsatt att du har varit ofrivilligt arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med den 31:a dagen av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös 1/30 av försäkringsbeloppet. Du måste ha fått meddelande om uppsägning och/eller ha

upphört med din verksamhet under försäkringstiden och din ofrivilliga arbetslöshet måste ha inletts innan försäkringstiden löpt ut.

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev arbetslös: om du har haft en tillsvidareanställning, en tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare.

- För dig som var tillsvidareanställd betalas ersättning om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning på grund av arbetsbrist. Din anställning måste ha omfattat minst 17 timmar per vecka under minst sex månader.
- För dig som haft en tidsbegränsad anställning betalas ersättning om din arbetsgivare sagt upp dig före anställningstidens slut, eller inte förlänger din anställning om avsikten från början var att den skulle förlängas, och antingen:
 - anställningstiden enligt det anställningsavtal som gällde när du anslöts till försäkringen var minst 12 månader och anställningstiden därefter förlängts med minst 12 månader eller
 - du tidigare varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare.

Ersättning betalas endast om din anställning avslutats i förtid och om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning på grund av arbetsbrist. Din anställning måste ha omfattat minst 17 timmar per vecka under minst sex månader. Ersättning lämnas inte längre än till den dag som anställningstiden skulle ha upphört.

Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet till följd av att provanställning, allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller annan tidsbegränsad anställningstid löpt ut.

- För dig som är egenföretagare under minst 6 månader betalas ersättning om du har upphört med din verksamhet på grund av att du inte kunnat få tillräckligt mycket arbete för att möta dina skäliga levnadsomkostnader och har anmält till relevant myndighet att din näringsverksamhet är vilande och/eller att ditt godkännande för F-skatt ska återkallas.

Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för ofrivillig arbetslöshet om du:

- får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning,

- är egenföretagare och säljande part avseende bostad förmedlad av Svensk Fastighetsförmedling.

3.4 Hur du ansöker om ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer mySafety att hantera din skadeanmälan. Kontaktuppgifter vid skada: www.mysafety.se eller mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, telefon 08-505 530 00.

4. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

4.1 Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

4.2 Giltighet utomlands

Försäkringen avseende arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

4.3 Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller har förvärrat konsekvenserna därav är försäkringsgivaren fri från ansvar.

4.4 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som inträffat när den försäkrade varit aktiv inom

- motorsport, inklusive träning,
- bergsklättring,
- boxning på elitnivå,
- dykning på mer än 18 meters djup, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak,
- extremsporter, äventyrssport eller expeditioner, eller äventyrsaktiviteter i polarregioner eller tropiska områden,
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning,
- som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- klinisk läkemedelsprövning,
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande,
- verksamhet som kräver särskild skyddsutrustning, om korrekt utrustning inte har burits, eller

- sportarrangemang för vilket den försäkrade erhållit ersättning överstigande ett prisbasbelopp.

4.5 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

4.6 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

4.7 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när den försäkrade reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där den försäkrade befinner sig gäller försäkringen under den första månaden, om den försäkrade inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

4.8 Krig i Sverige

Om krig utbryter i Sverige gäller särskild lag för vissa försäkringsfall, vilket bland annat innebär att tilläggspremie (krigspremie) kan tas ut.

5. Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut i ett skadeärende ska du i första hand vända dig till mySafety Försäkringar AB, Tegelluddsvägen 28, 115 41 Stockholm) och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige
E-post: customer.relations@maideniis.com

Information om Maiden Life & Generals Klagomålsansvarig finns att läsa på https://www.maidenlg.com/regulatory_s.

Om du inte är nöjd med Maiden Generals service kan du skriftligen vända dig till Maiden Generals Klagomålsnämnd.

Maiden Life & General
Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige
E-post: customer.relations@maideniis.com

Information om Maiden Life & Generals Klagomålsansvarig finns att läsa på https://www.maidenlg.com/regulatory_s.

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

5.1 Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Ett slutligt beslut i ett försäkringsärende kan gås igenom av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en oberoende expert med mångårig erfarenhet från personförsäkringsområdet, en kvalificerad jurist och försäkringsgivarens skadestyr och riskbedömningschef. Adress: Försäkringsgivarens Prövningsnämnd, c/o Maiden General Försäkringar AB, Box 70 396, 107 24 Stockholm.

5.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

5.3 Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

5.4 Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

5.5 Kommunernas konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

5.6 Konsumentrådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

5.7 Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

5.8 Domstol

Tvister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

5.9 Ombud

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

5.10 Lagval och språk

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbeskedet och villkoren är på svenska. Skaderegleringsärenden kommer att hanteras på svenska.

6. Ordlista

Svensk Fastighetsförmedling

Betyder Svensk Fastighetsförmedling Aktiebolag, Org.nr: 556090-2313, Vasagatan 28, 111 20 Stockholm, som är gruppföreträdare.

mySafety

Betyder mySafety Försäkringar AB, Org.nr: 556522-0612, Tegelluddsvägen 28, 115 41 Stockholm som är förmedlare av försäkringen.

Dagen för kontraktsskrivning

är den dagen när avtal ingåtts mellan köpare och säljare för den bostad som förmedlats av Svensk Fastighetsförmedling. I de fall säljare och köpare signerar kontraktet vid olika tillfällen är dagen för kontraktsskrivning det senaste datumet.

Hel arbetsoförmåga

betyder att din arbetsoförmåga sätts ned helt på grund av olycksfallsskada, och/eller sjukdom, som leder till hel sjukskrivning (100%) och utbetalning av ersättning av Försäkringskassan. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren kräva att du undersöks av en läkare.

Den försäkrade

Betyder den person vars intressen försäkringen gäller, närmare bestämt den som Svensk Fastighetsförmedling har förmedlat en bostad till, som har ingått ett bindande avtal om köp av bostad och som uppfyller anslutningskraven enligt gruppavtalet mellan Svensk Fastighetsförmedling och Försäkringsgivaren.

Fullt arbetsför

betyder att du kan utföra ditt vanliga arbete utan särskilt anpassade arbetsuppgifter och inte är sjukskriven helt eller delvis, får ersättning av Försäkringskassan eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Du får inte heller ta emot pågående, fördröjd eller retroaktiv livränta på grund av arbetsskada eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Försäkringsbelopp

För fullständig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet är försäkringsbeloppet 4 000 kr per månad.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Försäkringsbesked

betyder ett skriftligt besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment du har valt, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403-1003, Box 70396, 107 24 Stockholm.

Försäkringstagaren

Försäkringstagaren är avtalspart som ansökt om och beviljats försäkring för gruppens räkning.

Gruppföreträdare

betyder den part som har ingått gruppförsäkringsavtalet med Försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna försäkring är *Svensk Fastighetsförmedling*.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som måste passera innan en försäkrad person har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar både för fullständig arbetsoförmåga och för ofrivillig arbetslöshet.

Ofrivillig arbetslöshet

betyder att du blir arbetslös utan att det är ditt fel, dvs. uppsägning skett på grund av övertalighet eller arbetsbrist men inte vid egen uppsägning. Du måste även ha rätt till ersättning från a-kassa efter att lagstadgad karenstid löpt ut. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

Olycksfallsskada, olycka

betyder en kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen vid en identifierbar tid och plats.

Prisbasbelopp

betyder det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt lag.

Sjukdom

En försämring av ditt hälsotillstånd som inte kan anses utgöra en olycksfallsskada och som bevisligen har försämrat din fysiska och/eller psykiska funktion. Sjukdom inkluderar inte frivilliga kroppsskador. Sjukdomen anses ha uppstått den dag då försämringen kan påvisas och har fastställts av en läkare.

Symptomklausul

Försäkringsersättning beviljas inte för arbetsoförmåga på grund av sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före dagen för kontraktsskrivning, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän under försäkringstiden. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.