



Política de integridad

Svensk Fastighetsförmedling

Su confianza es importante para nosotros Svensk Fastighetsförmedling AB, CIF 556090-2313 Por eso, Svensk Fastighetsförmedling toma medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales y garantizar que la gestión de los mismos sea de conformidad con la legislación vigente y con nuestros principios rectores, políticas y rutinas de gestión de datos personales. Tenemos también una organización de protección de datos que controla que cumplamos con la legislación vigente sobre control de datos. Esto para que se sienta tranquilo con nuestros procedimientos de gestión de datos personales.

Responsabilidad del tratamiento de sus datos personales

Svensk Fastighetsförmedling AB y las tiendas de viviendas correspondientes son responsables, conjuntamente, (responsables conjuntos de datos personales) (en lo sucesivo denominados conjuntamente "Svensk Fastighetsförmedling") del tratamiento de los datos personales de *clientes, vendedores y presuntos compradores* de conformidad con esta política de integridad. En svenskkfast.se/hitta-maklare/ y svenskkfast.se/spanien/maklare/ encontrará una lista de nuestras tiendas de viviendas y los datos de contacto de cada tienda.

Svensk Fastighetsförmedling AB y las tiendas de viviendas correspondientes han celebrado un acuerdo para deslindar la responsabilidad entre Svensk Fastighetsförmedling AB y las tiendas de viviendas correspondientes respecto al tratamiento de datos personales y para garantizar la protección de sus datos personales.

En algunos casos también Swedish Fast Abroad SL (España), N.I.F: En algunos casos, Svensk Fast Utland SL (España) con N.I.F:B93741676 y las tiendas españolas correspondientes (en adelante, "**Svensk Fast Utland**") son responsables conjuntamente de los datos personales junto con Svensk Fastighetsförmedling AB por el tratamiento de los datos personales de los clientes, vendedores y presuntos compradores. También existe un acuerdo mutuo similar entre Svensk Fastighetsförmedling y Svensk Fast Utland. En la medida en que los datos personales se procesen para cumplir con una obligación legal, Svensk Fastighetsförmedling y Svensk Fast Utland son, como punto de partida, los únicos responsables de su propio procesamiento respectivo.

Usted tiene derecho a conocer el contenido esencial de los acuerdos anteriores. En este caso, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en la sección "¿A quién debo contactar en caso de preguntas?" a continuación. El contenido de esta política de privacidad también refleja estos acuerdos.

No obstante, Svensk Fastighetsförmedling AB es la única entidad responsable de la gestión de los datos personales de los *usuarios* de svenskkfast.se.

Explicación de los términos

El *procesamiento* en esta política de privacidad se refiere a todo lo que hacemos con sus datos personales, como la recopilación, el registro, la transmisión, el almacenamiento y el procesamiento.



RGPD en esta política de privacidad hace referencia al Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

Los *datos personales* en esta política de privacidad hacen referencia a cualquier información que pueda identificarlo directa o indirectamente, como su nombre, datos de contacto o dirección IP.

A los efectos de esta Política de Privacidad, un *tercer país* hace referencia a un país fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE).

¿Qué datos personales gestionamos y por qué?

Gestionamos las siguientes categorías de datos personales con los objetivos abajo mencionados y siguiendo la legislación respectiva en cada caso.

Vendedor

Cuando usted como vendedor contrata a Svensk Fastighetsförmedling para la venta de una vivienda, procesamos sus datos así como se indica más adelante.

Propósito	Categorías de datos	Legislación
<i>Gestión y ejecución de nuestra tarea de venta de vivienda o servicios, inclusive la publicación de datos y de imágenes de la vivienda en nuestro sitio web y en el de nuestros socios y gestión del adelanto/entrada y del registro de clientes</i>	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• NIF-sueco• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)• Datos bancarios• Información sobre la vivienda, como por ejemplo fotos, precio de compraventa y extracto de datos del catastro o registro de pisos• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico	<p><i>Contrato (artículo 6.1 (b) del RGPD)</i></p> <p>La gestión de datos es necesaria para llevar a cabo el contrato que tenemos con usted.</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<i>Comunicación de ofertas, información y encuestas en diferentes canales, por ejemplo, por correo electrónico, SMS y redes sociales, de nuestros propios servicios y productos de vivienda y de nuestros socios.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)• Estadística de visitas• Año de nacimiento	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con viviendas.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así cuando hemos evaluado que la</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		comunicación es de su interés, que en algunos casos ha dado su consentimiento por adelantado (de acuerdo con la Ley de Marketing 2008:486), y que se le da la oportunidad, a través de correo electrónico y SMS, de darse de baja de dichos correos en cualquier momento.
<i>Comunicación de información de precios de ventas y direcciones por diferentes canales, por ejemplo envíos, publicación en nuestro sitio web y en los de nuestros socios y en medios sociales, con el objetivo de promocionar Svensk Fastighetsförmedling</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro interés de publicitar Svensk Fastighetsförmedling y nuestras actividades, incluso el interés público de tomar conocimiento de las estadísticas de venta.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente cierto cuando la comunicación se realiza sobre la base de nuestra relación previa con usted como cliente.</p>
<i>Realización de investigaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico) • Datos suministrados en las respuestas a la encuesta 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>El procesamiento es necesario para satisfacer nuestro legítimo interés en realizar encuestas con el fin de recopilar sus opiniones sobre nuestro negocio y nuestros bienes y servicios. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito, especialmente si usted voluntariamente participó en nuestro estudio.</p>
<i>Realización de controles para: Evitar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos bancarios • NIF-sueco • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) 	<p><i>Deber legal (artículo 6.1 (c) del RGPD)</i></p> <p>El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la Ley (2017:630) sobre medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y las obligaciones</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
	<ul style="list-style-type: none"> Copia del documento de identidad 	<p>correspondientes en la legislación española.</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<p><i>Mediación de seguros de acuerdo con la Ley de Distribución de Seguros (2018:1219)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre NIF-sueco Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) Denominación del inmueble 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>El tratamiento es necesario para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con seguros.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito.</p>

Presunto vendedor

Si usted contacta con Svensk Fastighetsförmedling para pedir una tasación de una vivienda o para que nosotros le hagamos ofertas almacenamos sus datos como sigue.

Propósito	Categorías de datos	Legislación
<p><i>Gestión de un pedido de tasación o de venta</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre NIF-sueco Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) Información sobre la vivienda, como por ejemplo tipo de vivienda y extracto de datos del catastro o registro de pisos. Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés en responder su pedido de tasación o venta.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así ya que las acciones que tomamos son a su solicitud y en su interés.</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<p><i>Tasación</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre NIF-sueco Datos de contacto (por ejemplo 	<p><i>Contrato (artículo 6.1 (b) del RGPD)</i></p> <p>El tratamiento es necesario</p>



	<p>dirección, correo-e y teléfono)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la vivienda, como por ejemplo tipo de vivienda y extracto de datos del catastro o registro de pisos. • Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico 	<p>para llevar a cabo el contrato de tasación que tenemos con usted.</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<p><i>Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Estadística de visitas • Año de nacimiento 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de publicitar nuestros servicios y enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con viviendas.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así cuando hemos evaluado que la comunicación es de su interés, que en algunos casos ha dado su consentimiento por adelantado (de acuerdo con la Ley de Marketing 2008:486), y que, a través de correo electrónico y SMS, se le da la oportunidad de darse de baja de dichos envíos en cualquier momento.</p>
<p><i>Realización de investigaciones</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico) • Datos suministrados en las respuestas a la encuesta 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>El procesamiento es necesario para satisfacer nuestro legítimo interés en realizar encuestas con el fin de recopilar sus opiniones sobre nuestro negocio y nuestros bienes y servicios. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito, especialmente si usted voluntariamente participó en nuestro estudio.</p>
<p><i>Comunicación de ofertas de nuestros productos y servicios propios relacionados con la vivienda, por</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Año de nacimiento 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p>



<p>teléfono o por carta después de obtener información de contacto de los registros públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto (por ejemplo domicilio y número de teléfono) 	<p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con viviendas.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así cuando hemos determinado que la comunicación es de su interés y que usted puede, previa solicitud, pedirnos que cesemos dicha comunicación.</p>
--	--	---

Comprador

Cuando usted compra una vivienda a través de Svensk Fastighetsförmedling, tratamos sus datos así como se indica más adelante.

Propósito	Categorías de datos	Legislación
<p>Administración de la gestión inmobiliaria, así como administración de registros de clientes, por ejemplo, para informarle sobre el objeto y las ofertas recibidas y para gestionar la firma del contrato</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre NIF-sueco Datos bancarios Promesa de préstamo del banco Ofertas Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro y su legítimo interés de mediar la vivienda.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente importante, ya que de lo contrario no podríamos transmitirle la propiedad como comprador.</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<p>Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) Estadística de visitas Año de nacimiento 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con viviendas.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así cuando hemos evaluado que la comunicación es de su interés, que en algunos casos ha dado su consentimiento por adelantado (de acuerdo con la Ley de Marketing 2008:486), y que, a través de correo electrónico y SMS, se le da la oportunidad de darse de baja de dichos envíos en cualquier momento.
<i>Realización de investigaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico) • Datos suministrados en las respuestas a la encuesta 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>El procesamiento es necesario para satisfacer nuestro legítimo interés en realizar encuestas con el fin de recopilar sus opiniones sobre nuestro negocio y nuestros bienes y servicios. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito, especialmente si usted voluntariamente participó en nuestro estudio.</p>
<i>Controles para evitar el lavado de dinero y financiación del terrorismo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • NIF-sueco • Datos bancarios • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Copia del documento de identidad 	<p><i>Deber legal (artículo 6.1 (c) del RGPD)</i></p> <p>El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la Ley (2017:630) sobre medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y las obligaciones correspondientes en la legislación española.</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<i>Comunicación de información de precios de ventas y direcciones por diferentes canales, por ejemplo envíos, publicación en nuestro sitio web y en los de nuestros socios y en medios sociales, con el objetivo de promocionar Svensk Fastighetsförmedling</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro interés de publicitar Svensk Fastighetsförmedling y nuestras actividades.</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente cierto cuando la comunicación se realiza sobre la base de nuestras anteriores relaciones comerciales con usted.
<i>Mediación de seguros de acuerdo con la Ley de Distribución de Seguros (2018:1219)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • NIF-sueco • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Denominación del inmueble 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con seguros.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito.</p>

Presuntos compradores

Desde que usted toma contacto con Svensk Fastighetsförmedling por un objeto que le interesa, gestionamos sus datos personales como sigue.

Propósito	Categorías de datos	Legislación
<i>Gestión de aviso de interés de un determinado objeto, inclusive la comunicación referente al objeto, por ejemplo el interés mostrado por otros interesados y las ofertas recibidas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Ofertas • Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés, el del vendedor y el suyo de que su solicitud de interés sea atendida.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Especialmente porque de lo contrario no podríamos gestionar su solicitud de interés que usted ha elegido activamente enviarnos.</p>
<i>Comunicación con respecto a otros tipos de objetos en función del interés mostrado anteriormente, por ejemplo, por correo electrónico y SMS.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
	<p>dirección, correo-e y teléfono)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de objetos en los que ha mostrado interés 	<p>interés, el del vendedor y el suyo de entregar información sobre otros tipos de objetos basado en un interés anteriormente mostrado.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente importante ya que evaluamos que la comunicación es de su interés y que usted puede darse de baja de los envíos en cualquier momento.</p>
<p><i>Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Estadística de visitas • Año de nacimiento 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con viviendas.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así cuando hemos evaluado que la comunicación es de su interés, que en algunos casos ha dado su consentimiento por adelantado (de acuerdo con la Ley de Marketing 2008:486), y que, a través de correo electrónico y SMS, se le da la oportunidad de darse de baja de dichos envíos en cualquier momento.</p> <p>Al mostrar interés en un objeto, se considera que ha dado su consentimiento en virtud de la Ley de Marketing para la mercadotecnia directa.</p>
<p><i>Investigación por visita a una muestra realizada</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Datos suministrados en las respuestas a la encuesta 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de obtener información de su opinión sobre nuestros servicios.</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente cierto ya que las encuestas se realizan para mejorar nuestra respuesta a usted como especulador.
<i>Mantener una lista de ofertas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Información sobre las ofertas presentadas 	<i>Deber legal (artículo 6.1 (c) del RGPD)</i> El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales con respecto al mantenimiento de una lista de ofertas de acuerdo con la Ley de Agencia Inmobiliaria (2011:666).

Usuarios del sitio web

Cuando usted visita el sitio web de Svensk Fastighetsförmedling gestionamos sus datos personales como sigue. Visite también svenskkfast.se/om-oss/cookies/.

Propósito	Categorías de datos	Legislación
<i>Gestión de búsqueda de viviendas y actualización del valor, boletín informativo y Mis Páginas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Datos sobre servicios de búsqueda registrados 	<i>Contrato (artículo 6.1 (b) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para llevar a cabo el contrato que tenemos con usted de búsqueda de viviendas y actualización del valor además del Boletín Informativo y Mis Páginas de conformidad con nuestras condiciones del usuario .
<i>Comunicación de ofertas, información y encuestas en diferentes canales, por ejemplo, por correo electrónico, SMS y redes sociales, de nuestros propios servicios y productos de vivienda y de nuestros socios.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo, correo-e y teléfono) 	<i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviarle ofertas sobre servicios y productos relacionados con viviendas. Inclusive realizar investigaciones. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		<p>sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así cuando hemos evaluado que la comunicación es de su interés, que en algunos casos ha dado su consentimiento por adelantado (de acuerdo con la Ley de Marketing 2008:486), y que se le da la oportunidad, a través de correo electrónico y SMS, de darse de baja de dichos correos en cualquier momento.</p>
<p><i>Realización de investigaciones</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico) • Datos suministrados en las respuestas a la encuesta 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> El procesamiento es necesario para satisfacer nuestro legítimo interés en realizar encuestas con el fin de recopilar sus opiniones sobre nuestro negocio y nuestros bienes y servicios. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito, especialmente si usted voluntariamente participó en nuestro estudio.</p>
<p><i>Comunicación y comercialización personalizada de objetos y servicios en canales digitales, como redes sociales, incluso mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares basadas en su uso del sitio web</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos generados por el usuario, por ejemplo la historia de visitas y clics • ID de usuario 	<p><i>Consentimiento (artículo 6.1 (a) del RGPD)</i> El procesamiento se lleva a cabo sobre la base de su consentimiento y es necesario para comunicarle los objetos y servicios interesantes. Usted entrega su consentimiento al aprobar el uso de cookies y tecnologías similares para este fin.</p>
<p><i>Evaluar y supervisar el uso de nuestros canales digitales, por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos generados por el usuario, por ejemplo la historia de visitas y clics • ID de usuario 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de valorar y seguir nuestros canales digitales.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto se debe especialmente a que usted ha aceptado el uso de cookies para este propósito y que tiene la</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		opción de desactivar dichas cookies en cualquier momento.
<i>Mejorar la experiencia de uso de nuestros canales digitales, por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares</i>	<ul style="list-style-type: none"> Información técnica, como el tipo de dispositivo que está utilizando, la versión del navegador y el sistema operativo 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de mejorar su experiencia de uso de nuestros canales digitales.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto se debe especialmente a que usted ha aceptado el uso de cookies para este propósito y que tiene la opción de desactivar dichas cookies en cualquier momento.</p>
<i>Garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad de uso de nuestros canales digitales, por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares</i>	<ul style="list-style-type: none"> ID de usuario 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de ofrecer canales digitales funcionales y seguros.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente así porque de lo contrario no podría utilizar nuestros canales digitales.</p>

Otras medidas

Los otros tratamientos enumerados a continuación se aplican a todas las categorías de personas cubiertas por esta política de integridad, pero no es seguro que todos los tratamientos se apliquen a usted. Los tratamientos que se aplican a usted dependen de cómo haya interactuado con nosotros.

Propósito	Categorías de datos	Legislación
<i>Seguimiento y valoración de gestiones realizadas, servicios prestados, etc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) Información de gestiones realizadas, por ejemplo precio 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de hacer el seguimiento y valoración.</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
	de compraventa, zona, etc.	Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente cierto ya que el monitoreo y la evaluación se realizan para mejorar nuestros servicios para usted.
<i>Responder preguntas y proporcionar servicio al cliente</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro y su legítimo interés de responder a sus preguntas y ofrecerle un mejor servicio.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto especialmente porque de lo contrario no podemos responder a sus preguntas.</p>
<i>Asegurar un buen mantenimiento de registros, por ejemplo, para garantizar que nuestro registro de clientes, que contiene información sobre vendedores, presuntos vendedores, compradores, presuntos compradores y usuarios del sitio web, esté actualizado</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto • NIF-sueco 	<p><i>Deber legal (artículo 6.1 (c) i RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para que podamos cumplir con el principio de precisión en el RGPD .</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<i>Posibilitar la comunicación al vendedor de ofertas de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la vivienda adquirida, por ejemplo, dirección, designación de la propiedad, tipo de vivienda, tamaño, etc. 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i></p> <p>La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de enviar ofertas al vendedor sobre servicios y productos relacionados con viviendas.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente cierto dado que se trata de datos personales indirectos e inofensivos sobre usted.</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
<p><i>Determinar, hacer cumplir y defender demandas legales, por ejemplo, con el fin de tramitar las reclamaciones y en relación con una disputa legal</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Información sobre la vivienda, como por ejemplo tipo de vivienda y extracto de datos del catastro o registro de pisos. • NIF-sueco • Información sobre gestión finalizada • Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico • Otros datos personales relevantes para el propósito en cuestión dependiendo de lo que se relacione con la reclamación legal 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de determinar, validar y defender demandas judiciales (p. ej. en relación con un litigio u otro proceso legal).</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto es especialmente importante, ya que de lo contrario no podríamos defender nuestros intereses comerciales</p> <p>La gestión del número personal es necesaria debido al propósito de la gestión.</p>
<p><i>Gestión y protección de nuestros sistemas y servicios informáticos</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono) • Información de registro, por ejemplo, ID de usuario, fecha y tipo del evento 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de administrar y proteger nuestros sistemas y servicios informáticos.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito. Esto especialmente para que podamos proteger y gestionar sus datos personales de manera adecuada.</p>
<p><i>Desarrollo y mejora de nuestros sistemas y servicios informáticos</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los datos personales especificados en este texto informativo y que son necesarios para el propósito. 	<p><i>Interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD)</i> La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de desarrollar y mejorar nuestros sistemas y servicios informáticos.</p> <p>Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este</p>



Propósito	Categorías de datos	Legislación
		propósito. Esto especialmente para que podamos proteger y gestionar sus datos personales de manera adecuada.
<i>Cumplir con las obligaciones legales, por ejemplo, en virtud de la Ley de Contabilidad (1999:1078), la Ley contra el Lavado de Dinero y la Financiación del Terrorismo (2017:630), la Ley de Agencia Inmobiliaria (2011:666) y el RGPD y las responsabilidades similares de la ley española.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Número de cuenta• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)• Datos de los honorarios pagados y demás transacciones económicas con el registrado• Otra información necesaria para el cumplimiento de la obligación legal	<i>Deber legal (artículo 6.1 (c) i RGPD)</i> La gestión es necesaria para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales.

¿Durante cuánto tiempo tenemos almacenados sus datos personales?

Tenemos almacenados sus datos personales solamente mientras los datos sean necesarios para que podamos lograr el objetivo propuesto. Para más información sobre el tiempo que mantenemos almacenados sus datos, consulte nuestros periodos de [almacenamiento](#).

¿De dónde sacamos los datos?

Sacamos datos de diferentes fuentes:

- **Usted mismo/a**

Cuando usted nos contacta para hacer una tasación y mediación o por un servicio, por ejemplo de búsqueda de vivienda, nos comunica su interés por un cierto objeto, asiste a una muestra de una vivienda, hace una oferta por un objeto o simplemente nos contacta, recogemos los datos necesarios para poder realizar la tarea, prestar el servicio o responder a su pregunta. Ejemplos de dicha información son su nombre, número de seguro social, información sobre la vivienda, detalles de contacto e información sobre ofertas.

- **Registros públicos**

Cuando procede, al realizar una tarea recogemos datos de registros públicos, por ejemplo Lantmäteriet [Oficina Nacional de Cartografía, Catastro y Registro de bienes raíces de Suecia] y Skatteverket [Agencia Sueca de Administración Tributaria]. Por ejemplo datos del catastro.

Para garantizar que sus datos estén actualizados controlamos regularmente nuestro registro con el padrón del Registro Civil (SPAR).



Para poder ponernos en contacto con usted por teléfono y correo con ofertas de servicios de corretaje, recopilamos nombres y datos de contacto, como la dirección y el número de teléfono, de los registros públicos.

- **Comunidad de propietarios:**

En relación con la ejecución de una tarea, podemos recopilar datos de la comunidad de propietarios a la que pertenece el objeto.

La información que recopilamos de la comunidad de propietarios es nombre, número de seguro social, número de teléfono, dirección, número de apartamento, información sobre hipotecas.

- **Bancos**

En relación, por ejemplo, con la reserva de la valoración a través del banco y en las compras con promesa de préstamo, recibimos información del banco, incluido el nombre, número de teléfono, correo electrónico e información sobre la promesa de préstamo (por ejemplo, cantidad y banco).

¿A qué destinatarios transferimos datos personales?

Cuando es necesario, compartimos sus datos personales con diferentes destinatarios:

- **Vendedor**

Cuando estamos obligados por la Ley de Agencia Inmobiliaria (2011:666) (artículo 6.1 (c) RGPD), revelamos datos personales en la lista de ofertas y la lista de supuestos compradores al vendedor. Esto ocurre, por ejemplo, cuando se ha finalizado la misión de mediación.

Con el fin de satisfacer nuestro interés legítimo (artículo 6.1 (f) del RGPD) de mediar una vivienda al comprador, compartiremos información sobre el comprador según sea necesario al vendedor, como el nombre, los datos de contacto y el precio de venta. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito, dado que esta es una medida necesaria para la adquisición de la vivienda por el comprador.

- **Comprador**

Con el fin de cumplir con el contrato que tenemos con el vendedor (artículo 6.1 (b) del RGPD), daremos al comprador información necesaria sobre el vendedor, como el nombre, los datos de contacto y el precio de venta.

- **Colaboradores de mercadotecnia personalizada**

Con el fin de realizar ofertas y promociones y comunicar sobre nosotros, nuestros negocios y nuestros servicios en nuestro sitio web y en nuestras redes sociales, compartimos datos personales sobre usted (como la dirección IP, el navegador, así como el comportamiento del usuario y el historial de clics en el sitio web) con Meta Platforms Ireland Limited ("Facebook"). Dicha divulgación se basa en su consentimiento (Artículo 6.1 (a) del RGPD).

Cuando compartimos automáticamente datos personales a través del uso de cookies y técnicas de seguimiento similares con Facebook, nosotros y Facebook somos responsables en conjunto, cuando proceda, de la recopilación y transferencia de sus datos personales. Sin embargo, nosotros y Facebook somos responsables en conjunto y por separado del uso posterior de sus datos personales.



Hemos celebrado acuerdos especiales con Facebook que describen el papel y la responsabilidad que cada uno de nosotros tiene por el uso de sus datos personales. Usted tiene derecho a conocer el contenido esencial de dichos acuerdos (vea las instrucciones en el párrafo siguiente). La información sobre el uso de sus datos personales por parte de Facebook, incluida su ronda legal de procesamiento y cómo usted puede ejercer sus derechos contra Facebook, se puede encontrar en su [Política de datos](#).

Hemos celebrado un [Acuerdo Adicional sobre responsabilidad conjunta](#) para determinar nuestras respectivas responsabilidades y roles en relación con el uso de sus datos personales de los que nosotros y Facebook somos responsables conjuntamente.

- **Otras tiendas de viviendas**

Los datos personales que una tienda de vivienda ha recopilado sobre usted, por ejemplo si asistió a una muestra, se compartirán automáticamente con la tienda de viviendas de la zona dónde usted vive para comunicarle ofertas interesantes. La gestión se basa en la ponderación de intereses (artículo 6.1 (f) del RGPD) para satisfacer nuestro legítimo interés de comercializar nuestros servicios. Nuestra evaluación es que este interés legítimo supera su derecho a que no se procesen sus datos personales para este propósito, especialmente cuando hemos considerado que la comunicación es de su interés y que se le da la oportunidad, en relación con la comunicación, de darse de baja de dichos envíos en cualquier momento.

- **Proveedores de información**

Es importante que nos aseguremos de que su información esté actualizada. Por lo tanto, interconectamos regularmente nuestro registro de clientes con el registro nacional (SPAR) a través de proveedores de información con los que tenemos acuerdos. Con el fin de verificar que su información es correcta, compartimos su nombre, información de contacto y, cuando procede, número de seguridad social con el proveedor de información. De acuerdo con el principio de corrección en el RGPD, los datos personales deben ser correctos y, si es necesario, actualizados. Por lo tanto, el procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal (Artículo 6.1(c) del RGPD).

- **Proveedores de servicios**

Para lograr los objetivos de nuestra gestión de sus datos personales, compartimos los datos con proveedores que contratamos que son representantes de datos personales. Son proveedores de servicios de TI (Tecnología de la Información) y de comercialización, fotografías e impresos. Los proveedores de servicios sólo pueden gestionar sus datos de conformidad con nuestras instrucciones expresas y no pueden usar sus datos con fines propios. Además, están legalmente obligados por la legislación y contratos a tomar medidas técnicas y organizativas de seguridad apropiadas para proteger sus datos.

- **Otros destinatarios**

Cuando procede, podemos transmitir sus datos a otros destinatarios aparte de los nombrados más arriba, por ejemplo autoridades si es necesario para alcanzar ciertos objetivos.

Destinatario	Propósito	Base legal de la transferencia
Autoridades	Podemos entregar datos necesarios a las autoridades si la ley nos obliga a hacerlo.	Por lo tanto, el procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal (artículo 6.1 (c) del RGPD).



Tribunales, contrapartes, consultores externos, compañías de seguros, etc.	Ante un litigio legal y para defender nuestros intereses, podemos transferir datos a otros actores (cuando es indispensable), por ejemplo tribunales, contrapartes o consultores externos.	La gestión es necesaria para satisfacer nuestro legítimo interés de determinar, validar y defender demandas judiciales (artículo 6.1 (f) del RGPD).
Compradores y vendedores potenciales de nuestras actividades	Podemos llegar a compartir información relevante con compradores y vendedores potenciales si vendiésemos todas nuestras actividades o partes de las mismas o en caso de unirse con alguien.	El tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en llevar a cabo la venta o fusión (artículo 6.1 (f) del RGPD)

¿Dónde gestionamos sus datos personales?

En primera instancia sus datos personales son gestionados por nosotros, por proveedores y socios dentro de la UE y el EEE.

Sus datos personales también se transferirán a ciertos terceros países (es decir, fuera de la UE/EEE), como se describe en la tabla a continuación. Con el fin de garantizar la protección de dichos datos personales, se han adoptado las medidas adecuadas en relación con cualquier transferencia a un tercer país, entre otras cosas a la luz de la legislación del país receptor y de las circunstancias específicas de la transferencia en cuestión.

Si desea obtener más información o tener acceso a las garantías que hemos tomado para una transferencia a un tercer país que le afecta, póngase en contacto con nosotros con los datos de contacto al final de esta política de privacidad. En la siguiente tabla, también nos referimos a los mecanismos de transferencia en los que nos basamos de conformidad con el Capítulo V del RGPD para las transferencias a terceros países.

Dependiendo de su relación con nosotros, por ejemplo, como visitante del sitio web, comprador o vendedor, sus datos personales se compartirán principalmente con los siguientes terceros países:

Tercer país	Mecanismo de transmisión (capítulo V del RGPD)	Referencia al mecanismo de transmisión
EE.UU.	Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea (artículo 46.1 (c) del RGPD), incluidas las garantías adicionales necesarias	EU-kommissionens standardavtalsklausuler (2021/914)
Gran Bretaña	Decisión de la Comisión Europea sobre nivel de protección adecuado (artículo 45 del RGPD)	EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för Storbritannien
India	Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea (artículo 46.1 (c) del RGPD), incluidas las garantías adicionales necesarias	EU-kommissionens standardavtalsklausuler (2021/914)



Sus derechos

De conformidad con la legislación de protección de datos, usted tiene una serie de derechos con relación a la gestión de sus datos personales. A continuación explicamos sus derechos y las condiciones en las que tiene la oportunidad de hacerlos valer. Con el fin de ser lo más claro posible para usted, hemos optado por informar sobre los derechos y disposiciones que, a la luz de nuestra experiencia, hemos evaluado que pueden ser aplicables a usted. Para obtener una descripción exhaustiva de los derechos en virtud del Capítulo III del RGPD, consulte la [información sobre derechos](#) en el sitio web de la Agencia de Protección de la Privacidad (IMY).

Usted tiene derecho a:

- **Solicitar acceso (el llamado extracto del registro) (artículo 15 del RGPD)**

El derecho de acceso incluye el derecho a solicitar :

- (i) nuestra *confirmación* sobre si procesamos o no los datos personales que le conciernen; y, en caso afirmativo,
- (ii) obtener *información* sobre dicho procesamiento con respecto a los fines del procesamiento, las categorías de datos personales y sus destinatarios, los períodos de conservación, sus otros derechos en virtud del Capítulo III del RGPD, de donde se recopilaron los datos personales y cualquier transferencia de terceros países; y
- (iii) obtener una *copia* de los datos personales que procesamos sobre usted, un llamado extracto de registro.

Tenga en cuenta que tenemos el derecho de negarle la totalidad o parte de una copia de sus datos personales si determinamos que la divulgación de dicha copia afectaría negativamente a los derechos y libertades de otra persona, incluido el nuestro. Este puede ser el caso, por ejemplo, si un documento que contiene sus datos personales contiene información sobre otra persona.

- **Solicitud de rectificación (artículo 16 del RGPD)**

Además, si considera que un dato sobre usted es erróneo o incompleto, puede demandar una corrección. Teniendo en cuenta el propósito del procesamiento, también tiene derecho a complementar los datos personales incompletos, por ejemplo, enviándonos una declaración complementaria. Tenga en cuenta que un dato histórico no se considera automáticamente incorrecto, ya que puede ser correcto en el momento en que se registraron los datos.

- **Retirar el consentimiento con efecto futuro (artículo 7 del RGPD)**

En la medida que gestionamos sus datos personales con su consentimiento (artículo 6.1 (a) de RGPD), usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento con validez futura. Esto significa que si retira su consentimiento, debemos, como punto de partida, suspender el procesamiento que se basa en dicho consentimiento. Sin embargo, la legalidad del tratamiento realizado previamente sobre la base de dicho consentimiento no se ve afectada retroactivamente por la retirada de su consentimiento.

- **Derecho a oponerse al tratamiento con fines de mercadotecnia directa (artículo 21 del RGPD)**



También tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa, incluido el establecimiento de perfiles si esto ocurre en relación con dicha mercadotecnia directa, y a cancelar la suscripción a más envíos. Puede darse de baja para los envíos informándonos de ello, por ejemplo, haciendo clic en un enlace para darse de baja en el envío. Esto se aplica, por ejemplo, a los tratamientos (véase más arriba) en los que comunicamos nuestras ofertas y las de nuestros socios de servicios y productos relacionados con viviendas por correo electrónico y SMS. Si se opone a un procesamiento con fines de mercadotecnia directa, estamos obligados a detener dicho procesamiento y no le enviaremos mercadotecnia directa.

- **Derecho a oponerse al tratamiento basado en ponderación de intereses (artículo 21 del RGPD)**

También tiene derecho general a oponerse al procesamiento que se realiza sobre la base de una ponderación de intereses (Artículo 6.1 (f) del RGPD). Sin embargo, podemos continuar procesando sus datos, incluso si se ha opuesto al procesamiento, si podemos demostrar una razón legítima imperiosa para el procesamiento que supere su interés de privacidad o si el procesamiento en cuestión es necesario para establecer, hacer valer o defender reclamos legales.

Dependiendo de los tratamientos a los que se haya opuesto, nuestra evaluación de si existe o no una razón legítima convincente puede variar. En caso de que prevalezca su interés por la privacidad, estamos obligados a eliminar sus datos personales que estén sujetos al (a los) tratamiento(s) actual (es).

Consulte las tablas anteriores con respecto a nuestro procesamiento que se lleva a cabo sobre la base de una ponderación de intereses para comprender más de cerca cuándo se aplica el derecho a objetar.

- **Derecho de eliminación (artículo 17 del RGPD)**

Además del derecho a oponerse al procesamiento que pueda resultar en que nos veamos obligados a detener el procesamiento (consulte los detalles del derecho de objeción anterior), usted tiene, en ciertas circunstancias, el derecho a que se eliminen sus datos personales. Este es el caso, por ejemplo, si:

- (i) los datos personales que procesamos ya no son necesarios para un propósito en particular o se procesan de manera ilegal;
- (ii) el procesamiento se basa en el consentimiento (Artículo 6.1 (a) del RGPD) y usted retira ese consentimiento, a menos que podamos procesar los datos personales sobre la base de cualquier otra base legal en el RGPD; o
- (iii) los datos personales deben eliminarse para cumplir con una obligación legal.

Si tiene derecho a la eliminación de los datos personales que hemos revelado, nos pondremos en contacto con otros responsables del tratamiento de sus datos personales para informarles de que ha solicitado su eliminación, en función de las circunstancias del caso concreto (por ejemplo, costes y condiciones técnicas).

Sin embargo, nuestra obligación de eliminar sus datos personales y notificar a otros responsables de datos no se aplica si necesitamos guardar sus datos personales para, por ejemplo:

- (i) cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos;
- (ii) mantener estadísticas (cuando la supresión dificultaría o imposibilitaría el mantenimiento de estadísticas); o
- (iii) establecer, hacer cumplir o defender demandas legales.

- **Derecho a demandar la limitación de la gestión (artículo 18 del RGPD)**

Usted también tiene derecho a solicitar que la gestión de sus datos personales sea limitada bajo ciertas circunstancias. Si sus datos personales están restringidos, además del almacenamiento, normalmente solo



podemos procesar dichos datos personales sobre la base de su consentimiento o con el fin de establecer, hacer valer y defender reclamaciones legales. Tenga en cuenta, no obstante, que si solicita la limitación de la gestión de sus datos personales, puede ser que no podamos cumplir con nuestras obligaciones para con usted durante el periodo que la gestión esté limitada.

Tiene derecho a solicitar que el tratamiento de sus datos personales sea restringido:

- (i) durante el tiempo que, como resultado de que usted cuestione la exactitud de los datos personales, verifiquemos si sus datos personales son correctos;
- (ii) si el procesamiento es ilegal pero usted se ha opuesto a que eliminemos datos personales y, en su lugar, ha solicitado que se restrinja el uso de los datos;
- (iii) si se ha opuesto al procesamiento (consulte los detalles de este derecho más arriba) y durante el período que evaluamos si tenemos razones legítimas convincentes que superen su interés por la privacidad.

- **Derecho de portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD)**

Por último, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que le conciernen en un formato estructurado y el derecho a que estos datos se transfieran a otro responsable de tratamiento de datos personales si es técnicamente posible (portabilidad de datos). Tenga en cuenta que su derecho a la portabilidad de datos no afecta a su derecho a solicitar la eliminación de datos personales.

El derecho a la portabilidad de datos, a diferencia del derecho a extractos del registro, solo cubre los datos que procesamos sobre la base de su consentimiento (Artículo 6.1 (a) del RGPD) o un contrato con usted (Artículo 6.1 (b) del RGPD), por ejemplo, el contrato de misión, y que usted mismo nos ha proporcionado. Esto normalmente incluye el nombre, el número de seguro social y los datos de contacto.

- **Toma automatizada de decisiones (artículo 22 del RGPD)**

No llevamos a cabo ninguna toma automatizada de decisiones que tenga consecuencias legales o que lo afecte de manera significativa.

Gestione sus derechos

Si usted desea gestionar sus derechos, por ejemplo solicitar un extracto del registro o una modificación o borrado de sus datos personales, debe descargar nuestro impreso. Esto hace que sea más fácil para nosotros manejar su solicitud. Sin embargo, no es un requisito.

Normalmente nos lleva 30 días gestionar su solicitud a partir de la fecha en que recibimos la solicitud. Envíe su solicitud a dataskydd@svenskkfast.se. Al enviar el impreso utilice preferentemente la dirección de correo electrónico que ha registrado con nosotros.

Cuando envía una solicitud para ejercer sus derechos con respecto a sus datos personales, necesitamos verificar su identidad para asegurarnos de que estamos en contacto con la persona correcta. Esto es para evitar que, por ejemplo, divulguemos datos personales a alguien no autorizado o eliminemos erróneamente datos personales relacionados con una persona. Si no tenemos suficiente información para verificar su identidad, es posible que le pidamos que proporcione información adicional sobre usted para verificar su identidad. Solamente solicitamos la información que sea razonable y necesaria para verificar su identidad. El tiempo para responder a su solicitud comenzará a correr una vez que hayamos confirmado su identidad.

¿A quién me dirijo con preguntas?

Si tiene preguntas en relación con la gestión de sus datos personales puede dirigirse a nosotros.



En caso de una queja, también tiene derecho a dirigirse a la Autoridad de Protección de la Privacidad (IMY), que es la autoridad supervisora responsable en virtud del RGPD en Suecia. Puede encontrar sus datos de contacto [aquí](#).

Para las gestiones de tratamiento de las que Svensk Fast Utland es responsable conjuntamente con Svensk Fastighetsförmedling en virtud de esta política de privacidad, también tiene derecho a dirigirse a la autoridad supervisora española, Agencia Española de Protección de Datos (España). Los datos de contacto de la autoridad supervisora española se pueden encontrar [aquí](#).

Datos de contacto

Svensk Fastighetsförmedling AB, CIF 556090-2313

Dirección postal: Vasagatan 28, 111 20 Estocolmo

Correo-e: dataskydd@svenskkfast.se

Teléfono: +468-505 358 00