

## POLÍTICA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS

### SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDLING - ESPAÑA

Mantenemos almacenados sus datos solamente el tiempo necesario para poder realizar nuestro trabajo con el tratamiento de datos personales. Más abajo indicamos cuánto tiempo mantenemos almacenados sus datos personales en cada caso.

#### Vendedor

Cuando usted como vendedor contrata a Svensk Fastighetsförmedling para la venta de una vivienda, almacenamos sus datos así como se indica más adelante.

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Gestión de nuestra tarea de venta de vivienda o servicios, inclusive la comunicación referente a la tarea, publicación de datos y de imágenes en nuestro sitio web y en el de nuestros socios y gestión del adelanto/entrada y del registro de clientes</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>NIF-sueco</li> <li>Dirección</li> <li>Correo-e</li> <li>Número de teléfono</li> <li>Número de cuenta</li> <li>Contrato de compraventa, inclusive prospecto</li> <li>Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa</li> </ul>	10 años	A partir de la firma del contrato de compraventa.
<i>Notificación de ofertas, por ejemplo por SMS y otros canales de servicios relacionados con viviendas y productos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo-e</li> <li>Número de teléfono</li> <li>Dirección</li> <li>Nombre</li> <li>Estadística de visitas</li> </ul>	1 año	Desde que finaliza la tarea del agente inmobiliario para con el vendedor.
<i>Notificación de precios de ventas y direcciones por diferentes canales, por ejemplo envíos, publicación en nuestro sitio web y en los de nuestros socios y en medios sociales con el objetivo de promocionar Svensk Fastighetsförmedling</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa</li> </ul>	1 año	Desde que finaliza la tarea de venta del agente inmobiliario..
<i>Controles para evitar el lavado de dinero y financiación del terrorismo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Número de cuenta</li> <li>NIF-sueco</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>Copia del documento de identidad</li> </ul>	5 años	Desde que se toman medidas para conocer al cliente.

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Completar obligaciones legales, por ejemplo la contabilidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de cuenta</li> <li>• Nombre</li> <li>• Honorarios del agente inmobiliario</li> </ul>	7 años	A partir de la finalización del año en que un año fiscal relevante ha terminado.

### Vendedor potencial

Si usted contacta con Svensk Fastighetsförmedling para pedir una tasación de una vivienda o para que nosotros le hagamos ofertas almacenamos sus datos como sigue.

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Gestión de un pedido de tasación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• NIF-sueco</li> <li>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>• Información de la vivienda, por ejemplo tipo de vivienda</li> <li>• Notificación</li> </ul>	12 meses	Desde la pregunta
<i>Tasación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• NIF-sueco</li> <li>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>• Información de la vivienda, por ejemplo tipo de vivienda</li> <li>• Notificación</li> </ul>	10 años	Desde la finalización de la tasación
<i>Comunicación de ofertas de servicios por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>• Estadística de visitas</li> </ul>	2 años	Desde que se obtienen los datos.
<i>Cumplir con las obligaciones legales, por ejemplo contabilidad cuando se cobra una tasación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de cuenta</li> <li>• Nombre</li> <li>• Honorarios del agente inmobiliario</li> </ul>	7 años	A partir de la finalización del año en que un año fiscal relevante ha terminado.

**Comprador**

Cuando usted compra una vivienda que Svensk Fastighetsförmedling ha gestionado, almacenamos sus datos así como se indica más adelante.

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Administración de la gestión de una vivienda</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• NIF-sueco</li> <li>• Número de cuenta</li> <li>• Dirección</li> <li>• Correo-e</li> <li>• Número de teléfono</li> </ul>	10 años	A partir de la firma del contrato de compraventa.
<i>Comunicación de ofertas por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo-e</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Dirección</li> <li>• Nombre</li> <li>• Estadística de visitas</li> </ul>	12 meses	Desde la fecha de toma de posesión.
<i>Controles para evitar el lavado de dinero y financiación del terrorismo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• NIF-sueco</li> <li>• Número de cuenta</li> <li>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>• Copia del documento de identidad</li> </ul>	5 años	Desde que se toman medidas para conocer al cliente.
<i>Notificación de precios de ventas y direcciones por diferentes canales, por ejemplo envíos, publicación en nuestro sitio web y en los de nuestros socios y en medios sociales con el objetivo de promocionar Svensk Fastighetsförmedling</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa</li> </ul>	1 año	Desde la fecha de toma de posesión
<i>Completar obligaciones legales, por ejemplo la contabilidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de cuenta</li> <li>• Nombre</li> <li>• Honorarios del agente inmobiliario</li> </ul>	7 años	A partir de la finalización del año en que un año fiscal relevante ha terminado.

### Presuntos compradores

Desde que usted toma contacto con Svensk Fastighetsförmedling por un objeto que le interesa, guardamos sus datos personales como sigue.

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Gestión de aviso de interés de un determinado objeto, inclusive la comunicación referente al objeto, por ejemplo el interés mostrado por otros interesados y las ofertas recibidas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>Ofertas</li> <li>NIF-sueco</li> </ul>	Ninguno	Desde que el objeto ha sido mediado.
<i>Comunicación sobre otros objetos basada en el interés mostrado anteriormente</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> </ul>	2 años	Desde el último contacto, por ejemplo visita a la muestra de una vivienda
<i>Investigación de la satisfacción del cliente por visita a la muestra realizada</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> </ul>	3 meses	Desde la realización de la investigación para compilar las respuestas.
<i>Comunicación de ofertas por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>Estadística de visitas</li> </ul>	2 años	Desde el último contacto, por ejemplo visita a la muestra de una vivienda

### Usuarios del sitio web

Cuando usted visita el sitio web de Svensk Fastighetsförmedling guardamos sus datos personales como sigue.

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Gestión de servicios de búsqueda de viviendas y actualización del valor, boletín informativo y Mis Páginas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>Datos sobre servicios de búsqueda registrados.</li> </ul>	Desde la baja del servicio o después de 12 meses de inactividad en Mis Páginas.	Desde el registro en el servicio.
<i>Comunicación del objeto y servicios en canales digitales como por ejemplo medios sociales, basado en el uso del sitio web</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos generados por el usuario, por ejemplo la historia de visitas y clics</li> <li>Id de usuario</li> </ul>	26 meses	Desde una visita al sitio web o ingreso a "Mis Páginas".

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Evaluar y seguir el uso de nuestros canales digitales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos generados por el usuario, por ejemplo la historia de visitas y clics</li> <li>Id de usuario</li> </ul>	26 meses	Desde una visita al sitio web o ingreso a "Mis Páginas".

**Otras medidas**

Propósito	Categorías de datos	Tiempo de almacenamiento	Hora
<i>Seguimiento y tasación de gestiones realizadas, servicios prestados, etc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de gestiones realizadas, por ejemplo precio de compraventa, zona, etc.</li> </ul>	3 meses	Desde la realización de la investigación para compilar las respuestas.
<i>Respuesta a preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> </ul>	12 meses	Desde la pregunta
<i>Determinar validar y defender derechos legales como por ejemplo para gestionar quejas y en casos judiciales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto</li> <li>Información sobre gestión finalizada</li> </ul>	Durante el tiempo de prescripción procedente	
<i>Gestión, protección y desarrollo de nuestros sistemas y servicios</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)</li> <li>NIF-sueco</li> <li>Información de entrada al sistema</li> </ul>	13 meses	Desde el momento de la entrada al sistema.