# Política de almacenamiento de datos

## Svensk Fastighetsförmedling

Svensk Fastighetsförmedling AB y las tiendas de viviendas correspondientes son responsable, conjuntamente, (responsables conjuntos de datos personales) (en lo sucesivo denominados conjuntamente "**Svensk Fastighetsförmedling**") del tratamiento de los datos personales de *clientes*, *vendedores* y *presuntos compradores* de conformidad con esta política de almacenamiento de datos.
En svenskfast.se/hitta-maklare/ y svenskfast.se/spanien/maklare/ encontrará una lista de nuestras tiendas de viviendas y los datos de contacto de cada tienda.

En algunos casos, Svensk Fast Utland SL (España) con N.I.F:B93741676 y las tiendas españolas correspondientes (en adelante, "**Svensk Fast Utland**") son responsables conjuntamente de los datos personales junto con Svensk Fastighetsförmedling AB por el tratamiento de los datos personales de los clientes, vendedores y presuntos compradores. También existe un acuerdo mutuo similar entre Svensk Fastighetsförmedling y Svensk Fast Utland.

No obstante, Svensk Fastighetsförmedling AB es la única entidad responsable de la gestión de los datos personales de los *usuarios* de svenskfast.se.

Mantenemos almacenados sus datos solamente el tiempo necesario para poder realizar nuestro trabajo con el tratamiento de datos personales. Más abajo indicamos cuánto tiempo mantenemos almacenados sus datos personales en cada caso.

## Vendedor

Cuando usted como vendedor contrata a Svensk Fastighetsförmedling para la venta de una vivienda, almacenamos sus datos así como se indica más adelante.

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Gestión de nuestra tarea de venta de vivienda o servicios, inclusive la comunicación referente a la tarea, publicación de datos y de imágenes de la vivienda en nuestro sitio web y en el de nuestros socios y gestión del adelanto/entrada y del registro de clientes* | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Domicilio<br>• Correo-e<br>• Número de teléfono<br>• Número de cuenta<br>• Contrato de compraventa, inclusive prospecto<br>• Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa<br>• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico | Durante la misión de mediación y posteriormente hasta por 10 años para establecer, hacer cumplir y defender demandas legales. |
| *Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de* | • Correo-e<br>• Número de teléfono<br>• Domicilio<br>• Nombre | *Nuestros servicios y productos*<br>Hasta que finalice la tarea del agente inmobiliario para el vendedor y luego hasta 1 año, |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.* | • Estadística de visitas<br>• Año de nacimiento | con el fin de comunicarle información de actualidad.<br><br>*Servicios y productos de socios*<br>Si ha registrado su interés en dicha comunicación, sus datos personales se almacenarán con este propósito.<br><br>Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a darse de baja en la comunicación, independientemente de los productos y servicios a los que se refiera. |
| *Comunicación de información de precios de ventas y direcciones por diferentes canales, por ejemplo envíos, publicación en nuestro sitio web y en los de nuestros socios y en medios sociales, con el objetivo de promocionar Svensk Fastighetsförmedling* | • Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa | Hasta que finalice la tarea del agente inmobiliario para el vendedor y luego hasta 2 años, con el fin de comunicarle información de precios de venta y direcciones. |
| *Realización de investigaciones* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico)<br>• Datos suministrados en las respuestas a la encuesta | Durante la duración de la encuesta y durante un período de tres meses, para recopilar los resultados de la encuesta. A continuación, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales de la encuesta. |
| *Controles para evitar el lavado de dinero y financiación del terrorismo* | • Nombre<br>• Número de cuenta<br>• NIF-sueco<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Copia del documento de identidad | 5 años a partir de la adopción de las medidas de diligencia debida con respecto al cliente, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la Ley contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.<br><br>Si es necesario para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, también tenemos derecho a guardar sus datos personales durante otros 5 años. |
| *Mediación de seguros de acuerdo con la Ley de Distribución de Seguros (2018:1219)* | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Domicilio<br>• Correo-e<br>• Número de teléfono<br>• Denominación del inmueble | 11 años desde el pedido del seguro, con el fin de cumplir con los requisitos de documentación de acuerdo con la normativa aplicable de la Agencia de Supervisión Financiera de Suecia [Finansinspektionen]. |

## Presunto vendedor

Si usted contacta con Svensk Fastighetsförmedling para pedir una tasación de una vivienda o para que nosotros le hagamos ofertas almacenamos sus datos como sigue.

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Gestión de un pedido de tasación o de venta* | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Información de la vivienda, por ejemplo tipo de vivienda<br>• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico | 12 meses desde que se puso en contacto con nosotros para procesar su solicitud. |
| *Tasación* | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Información de la vivienda, por ejemplo tipo de vivienda<br>• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico | Durante la asignación de valoración y 10 años a partir de entonces, con el propósito de establecer, hacer valer y defender reclamaciones legales. |
| *Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Estadística de visitas<br>• Año de nacimiento | *Nuestros servicios y productos*<br>2 años desde que se puso en contacto con nosotros para comunicarle información de actualidad.<br><br>*Servicios y productos de socios*<br>Si ha registrado su interés en dicha comunicación, sus datos personales se almacenarán con este propósito.<br><br>Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a darse de baja en la comunicación, independientemente de los productos y servicios a los que se refiera. |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Realización de investigaciones* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico)<br>• Datos suministrados en las respuestas a la encuesta | Durante la duración de la encuesta y durante un período de tres meses, para recopilar los resultados de la encuesta. A continuación, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales de la encuesta. |
| *Comunicación de ofertas de nuestros productos y servicios propios relacionados con la vivienda, por teléfono o por carta después de obtener información de contacto de los registros públicos* | • Nombre<br>• Año de nacimiento<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección y teléfono) | Hasta 3 meses a partir de la recogida de los datos, con el fin de comunicarle información actualizada. |

## Comprador

Cuando usted compra una vivienda que Svensk Fastighetsförmedling ha gestionado, almacenamos sus datos así como se indica más adelante.

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Administración de la gestión inmobiliaria, **así como administración de registros de clientes, por ejemplo, para informarle sobre el objeto y las ofertas recibidas y para gestionar la firma del contrato*** | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Datos bancarios<br>• Promesa de préstamo del banco<br>• Ofertas<br>• Domicilio<br>• Correo-e<br>• Número de teléfono<br>• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico | Hasta que termina la misión de mediación y después hasta por 10 años para establecer, hacer cumplir y defender demandas legales. |
| *Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.* | • Correo-e<br>• Número de teléfono<br>• Domicilio<br>• Nombre<br>• Estadística de visitas<br>• Año de nacimiento | *Nuestros servicios y productos*<br>Desde la toma de posesión y hasta 1 año, con el fin de comunicarle información de actualidad.<br><br>*Servicios y productos de socios*<br>Si ha registrado su interés en dicha comunicación, sus datos personales se almacenarán con este propósito.<br><br>Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a darse de baja en la comunicación, independientemente de los productos y servicios a los que se refiera. |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Realización de investigaciones* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico)<br>• Datos suministrados en las respuestas a la encuesta | Durante la duración de la encuesta y durante un período de tres meses, para recopilar los resultados de la encuesta. A continuación, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales de la encuesta. |
| *Controles para evitar el lavado de dinero y financiación del terrorismo* | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Número de cuenta<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Copia del documento de identidad | 5 años a partir de la adopción de las medidas de diligencia debida con respecto al cliente, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la Ley contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.<br><br>Si es necesario para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, también tenemos derecho a guardar sus datos personales durante otros 5 años. |
| *Comunicación de información de precios de ventas y direcciones por diferentes canales, por ejemplo envíos, publicación en nuestro sitio web y en los de nuestros socios y en medios sociales, con el objetivo de promocionar Svensk Fastighetsförmedling* | • Información de la vivienda como por ejemplo fotos y precio de compraventa | Hasta la fecha de toma de posesión y luego hasta 2 años, con el fin de comunicarle información de precios de venta y direcciones. |
| ***Mediación de seguros de acuerdo con la Ley de Distribución de Seguros (2018:1219)*** | • Nombre<br>• NIF-sueco<br>• Domicilio<br>• Correo-e<br>• Número de teléfono<br>• Denominación del inmueble | 11 años desde el pedido del seguro, con el fin de cumplir con los requisitos de documentación de acuerdo con la normativa aplicable de la Agencia de Supervisión Financiera de Suecia [Finansinspektionen]. |

## Presuntos compradores

Desde que usted toma contacto con Svensk Fastighetsförmedling por un objeto que le interesa, guardamos sus datos personales como sigue.

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Gestión de aviso de interés de un determinado objeto, inclusive la comunicación referente al objeto, por ejemplo el interés mostrado por otros interesados y las ofertas recibidas* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Ofertas | Desde el momento en que se pone en contacto con nosotros y hasta que el objeto ha sido traspasado, con el fin de gestionar su solicitud de interés. |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| | • Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico | |
| *Comunicación con respecto a otros tipos de objetos en función del interés mostrado anteriormente, **por ejemplo, por correo electrónico y SMS.*** | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Tipos de objetos en los que ha mostrado interés | 2 años a partir de nuestro último contacto con usted, por ejemplo visita a un objeto, con el fin de comunicarle información actualizada. |
| *Comunicación de ofertas, información y estudios de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Estadística de visitas<br>• Año de nacimiento | *Nuestros servicios y productos*<br>2 años a partir de su último contacto con nosotros, por ejemplo visita a un objeto, con el fin de proporcionarle información actualizada.<br><br>*Servicios y productos de socios*<br>Si ha registrado su interés en dicha comunicación, sus datos personales se almacenarán con este propósito.<br><br>Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a darse de baja en la comunicación, independientemente de los productos y servicios a los que se refiera. |
| *Investigación por visita a una muestra realizada* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Datos suministrados en las respuestas a la encuesta | Durante la duración de la encuesta y durante un período de tres meses, para recopilar los resultados de la encuesta. A continuación, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales de la encuesta. |
| *Mantener una lista de ofertas* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Información sobre las ofertas presentadas | 10 años a partir de la finalización de la puja, con el propósito de establecer, hacer cumplir y defender reclamaciones legales. |

## Usuarios del sitio web

Cuando usted visita el sitio web de Svensk Fastighetsförmedling guardamos sus datos personales como sigue.

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Gestión de búsqueda de viviendas y actualización del valor, boletín informativo y Mis Páginas* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Datos sobre servicios de búsqueda registrados | Desde el registro del servicio y hasta que se dé de baja o después de 12 meses de inactividad de Mis Páginas, con el fin de gestionar la vigilancia de viviendas y el valor, boletines y Mis Páginas. |
| *Comunicación de ofertas, información y encuestas en diferentes canales, por ejemplo, por correo electrónico, SMS y redes sociales, de nuestros propios servicios y productos de vivienda y de nuestros socios.* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo, correo-e y teléfono) | *Nuestros servicios y productos*<br>Desde el registro del servicio hasta que se da de baja, o después de 12 meses de inactividad de Mis Páginas.<br><br>Si no tiene una cuenta en Mis páginas; hasta nuevo aviso desde el momento en que informó su interés en la comunicación.<br><br>*Servicios y productos de socios*<br>Si ha registrado su interés en dicha comunicación, sus datos personales se almacenarán con este propósito.<br><br>Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a darse de baja en la comunicación, independientemente de los productos y servicios a los que se refiera. |
| *Realización de investigaciones* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico)<br>• Datos suministrados en las respuestas a la encuesta | Durante la duración de la encuesta y durante un período de tres meses, para recopilar los resultados de la encuesta. A continuación, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales de la encuesta. |
| *Comunicación y comercialización personalizada de objetos y servicios en canales digitales, como redes sociales, incluso mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares basadas en el uso del sitio web* | • Datos generados por el usuario, por ejemplo la historia de visitas y clics<br>• ID de usuario | Para obtener información sobre cuánto tiempo se almacenan sus datos personales para este fin, consulte nuestra información sobre cookies.<br><br>Los informes a nivel general que no contienen datos personales y estadísticas se guardan hasta nuevo aviso. |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Evaluar y supervisar el uso de nuestros canales digitales, por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares* | • Datos generados por el usuario, por ejemplo la historia de visitas y clics<br>• ID de usuario | Para obtener información sobre cuánto tiempo se almacenan sus datos personales para este fin, consulte nuestra información sobre cookies.<br><br>Los informes a nivel general que no contienen datos personales y estadísticas se guardan hasta nuevo aviso. |
| *Mejorar la experiencia de uso de nuestros canales digitales, por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares* | • Información técnica, como el tipo de dispositivo que está utilizando, la versión del navegador y el sistema operativo | Para obtener información sobre cuánto tiempo se almacenan sus datos personales para este fin, consulte nuestra información sobre cookies.<br><br>Los informes a nivel general que no contienen datos personales y estadísticas se guardan hasta nuevo aviso. |
| *Garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad de uso de nuestros canales digitales, por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares* | • ID de usuario | Los datos personales se almacenan durante el mismo período establecido en relación con cada propósito relevante del procesamiento.<br><br>Los datos personales en los registros se mantienen para la resolución de problemas y el manejo de incidentes durante un período de 13 meses a partir del momento del evento de registro. |

## Otras medidas

Los otros tratamientos enumerados a continuación se aplican a todas las categorías de personas cubiertas por esta política de conservación, pero no es seguro que todos los tratamientos se apliquen a usted. Los tratamientos que se aplican a usted dependen de cómo haya interactuado con nosotros.

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Seguimiento y valoración de gestiones realizadas, servicios prestados, etc.* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Información de gestiones realizadas, por ejemplo precio de compraventa, zona, etc. | 3 meses desde la realización de la investigación para compilar las respuestas. |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| *Responder preguntas y proporcionar servicio al cliente* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico | 12 meses desde el cierre del caso o la fecha de la última comunicación en el mismo caso. |
| *Asegurar un buen mantenimiento de registros, por ejemplo, para garantizar que nuestro registro de clientes, que contiene información sobre vendedores, presuntos vendedores, compradores, presuntos compradores y usuarios del sitio web, esté actualizado* | • Nombre<br>• Datos de contacto<br>• NIF-sueco | Los datos personales se almacenan para este fin mientras estén registrados en nuestro registro de clientes.<br><br>*Vendedor*<br>Durante la asignación de mediación y luego hasta 10 años.<br><br>*Presunto vendedor*<br>Si hemos realizado una valoración 10 años después, de lo contrario, hasta 2 años.<br><br>*Comprador*<br>Hasta que la vivienda es asignada y luego hasta 10 años.<br><br>*Presunto comprador/vendedor*<br>2 años desde nuestro último contacto con usted, por ejemplo, una visita a un objeto.<br><br>*Usuarios del sitio web*<br>Desde el registro del servicio hasta que se da de baja, o después de 12 meses de inactividad de Mis Páginas. |
| *Posibilitar la comunicación al vendedor de ofertas de nuestros servicios relacionados con viviendas y de los de nuestros socios, por diferentes canales, por ejemplo correo-e, SMS y medios sociales.* | • Información sobre la vivienda adquirida, por ejemplo, dirección, designación de la propiedad, tipo de vivienda, tamaño, etc. | *Nuestros servicios y productos*<br>Hasta que finalice la tarea del agente inmobiliario para el vendedor y luego hasta 1 año, con el fin de comunicarle información de actualidad.<br><br>*Servicios y productos de socios*<br>Si el vendedor ha registrado interés en dicha comunicación, los datos personales se almacenarán con este propósito. |
| *Determinar, hacer cumplir y defender demandas legales, por ejemplo, con el fin de tramitar las reclamaciones y en relación con una disputa legal* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo domicilio, correo-e y teléfono)<br>• Información sobre la vivienda, como por ejemplo tipo de vivienda y extracto de datos | Normalmente hasta 10 años después del hecho que dio lugar a un litigio, por ejemplo, para establecer, hacer cumplir y defender demandas legales. |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| | del catastro o registro de pisos.<br>• NIF-sueco<br>• Información sobre gestión finalizada<br>• Comunicación, por ejemplo, por correo electrónico<br>• Otros datos personales relevantes para el propósito en cuestión dependiendo de lo que se relacione con la reclamación legal | |
| *Gestión y protección de nuestros sistemas y servicios informáticos* | • Nombre<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• NIF-sueco<br>• Información de registro, por ejemplo, ID de usuario, fecha y tipo del evento | 13 meses desde el momento de registro del evento , con el fin de gestionar y proteger nuestros sistemas y servicios informáticos. |
| *Desarrollo y mejora de nuestros sistemas y servicios informáticos* | • Todos los datos personales especificados en este texto informativo y que son necesarios para el propósito. | Los informes a nivel general que no contienen datos personales y estadísticas se guardan hasta nuevo aviso. |
| *Cumplir con las obligaciones legales,*<br>*por ejemplo, en virtud de la Ley de Contabilidad (1999:1078),* la Ley contra el Lavado de Dinero y la Financiación del Terrorismo (2017:630), la Ley de Agencia Inmobiliaria (2011:666) y el GDPR. | • Nombre<br>• Número de cuenta<br>• Datos de contacto (por ejemplo dirección, correo-e y teléfono)<br>• Datos de los honorarios pagados y demás transacciones económicas con el registrado<br>• Otra información necesaria para el cumplimiento de la obligación legal | *Ley de Contabilidad*<br>Al menos 7 años desde el final del año natural en el que finalizó el ejercicio correspondiente, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la Ley de Contabilidad.<br><br>*Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo*<br>5 años a partir de la adopción de las medidas de diligencia debida con respecto al cliente, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la Ley contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.<br><br>Si es necesario para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, también tenemos derecho a guardar sus datos personales durante otros 5 años.<br><br>*Ley de Agencia Inmobiliaria* |

| Propósito | Categorías de datos | Tiempo de almacenamiento |
|---|---|---|
| | | Normalmente durante la misión de mediación y hasta que se haya completado dicha misión. |

## Sus derechos

De conformidad con la legislación de protección de datos, usted tiene una serie de derechos con relación a la gestión de sus datos personales. A continuación explicamos sus derechos y las condiciones en las que tiene la oportunidad de hacerlos valer. Con el fin de ser lo más claro posible para usted, hemos optado por informar sobre los derechos y disposiciones que, a la luz de nuestra experiencia, hemos evaluado que pueden ser aplicables a usted. Para obtener una descripción exhaustiva de los derechos en virtud del Capítulo III del RGPD, consulte la información sobre derechos en el sitio web de la Agencia de Protección de la Privacidad (IMY).

Usted tiene derecho a:

- **Solicitar acceso (el llamado extracto del registro) (artículo 15 del RGPD)**

El derecho de acceso incluye el derecho a solicitar :

(i) nuestra *confirmación* sobre si procesamos o no los datos personales que le conciernen; y, en caso afirmativo,

(ii) obtener *información* sobre dicho procesamiento con respecto a los fines del procesamiento, las categorías de datos personales y sus destinatarios, los períodos de conservación, sus otros derechos en virtud del Capítulo III del RGPD, de donde se recopilaron los datos personales y cualquier transferencia de terceros países; y

(iii) obtener una *copia* de los datos personales que procesamos sobre usted, un llamado extracto de registro.

Tenga en cuenta que tenemos el derecho de negarle la totalidad o parte de una copia de sus datos personales si determinamos que la divulgación de dicha copia afectaría negativamente a los derechos y libertades de otra persona, incluido el nuestro. Este puede ser el caso, por ejemplo, si un documento que contiene sus datos personales contiene información sobre otra persona.

- **Solicitud de rectificación (artículo 16 del RGPD)**

Además, si considera que un dato sobre usted es erróneo o incompleto, puede demandar una corrección. Teniendo en cuenta el propósito del procesamiento, también tiene derecho a complementar los datos personales incompletos, por ejemplo, enviándonos una declaración complementaria. Tenga en cuenta que un dato histórico no se considera automáticamente incorrecto, ya que puede ser correcto en el momento en que se registraron los datos.

- **Retirar el consentimiento con efecto futuro (artículo 7 del RGPD)**

En la medida que gestionamos sus datos personales con su consentimiento (artículo 6.1 (a) de RGPD), usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento con validez futura. Esto significa que si

retira su consentimiento, debemos, como punto de partida, suspender el procesamiento que se basa en dicho consentimiento. Sin embargo, la legalidad del tratamiento realizado previamente sobre la base de dicho consentimiento no se ve afectada retroactivamente por la retirada de su consentimiento.

- **Derecho a oponerse al tratamiento con fines de mercadotecnia directa (artículo 21 del RGPD)**

También tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa, incluido el establecimiento de perfiles si esto ocurre en relación con dicha mercadotecnia directa, y a cancelar la suscripción a más envíos. Puede darse de baja para los envíos informándonos de ello, por ejemplo, haciendo clic en un enlace para darse de baja en el envío. Esto se aplica, por ejemplo, a los tratamientos (véase más arriba) en los que comunicamos nuestras ofertas y las de nuestros socios de servicios y productos relacionados con viviendas por correo electrónico y SMS. Si se opone a un procesamiento con fines de mercadotecnia directa, estamos obligados a detener dicho procesamiento y no le enviaremos mercadotecnia directa.

- **Derecho a oponerse al tratamiento basado en comparación de intereses (artículo 21 del RGPD)**

También tiene derecho general a oponerse al procesamiento que se realiza sobre la base de una comparación de intereses (Artículo 6.1 (f) del RGPD). Sin embargo, podemos continuar procesando sus datos, incluso si se ha opuesto al procesamiento, si podemos demostrar una razón legítima imperiosa para el procesamiento que supere su interés de privacidad o si el procesamiento en cuestión es necesario para establecer, hacer valer o defender reclamos legales.

Dependiendo de los tratamientos a los que se haya opuesto, nuestra evaluación de si existe o no una razón legítima convincente puede variar. En caso de que prevalezca su interés por la privacidad, estamos obligados a eliminar sus datos personales que estén sujetos al (a los) tratamiento(s) actual (es).

Consulte las tablas anteriores con respecto a nuestro procesamiento que se lleva a cabo sobre la base de una comparación de intereses para comprender más de cerca cuándo se aplica el derecho a objetar.

- **Derecho de eliminación (artículo 17 del RGPD)**

Además del derecho a oponerse al procesamiento que pueda resultar en que nos veamos obligados a detener el procesamiento (consulte los detalles del derecho de objeción anterior), usted tiene, en ciertas circunstancias, el derecho a que se eliminen sus datos personales. Este es el caso, por ejemplo, si:

(i) los datos personales que procesamos ya no son necesarios para un propósito en particular o se procesan de manera ilegal;

(ii) el procesamiento se basa en el consentimiento (Artículo 6.1 (a) del RGPD) y usted retira ese consentimiento, a menos que podamos procesar los datos personales sobre la base de cualquier otra base legal en el RGPD; o

(iii) los datos personales deben eliminarse para cumplir con una obligación legal.

Si tiene derecho a la eliminación de los datos personales que hemos revelado, nos pondremos en contacto con otros responsables del tratamiento de sus datos personales para informarles de que ha solicitado su eliminación, en función de las circunstancias del caso concreto (por ejemplo, costes y condiciones técnicas).

Sin embargo, nuestra obligación de eliminar sus datos personales y notificar a otros responsables de datos no se aplica si necesitamos guardar sus datos personales para, por ejemplo:

(i) cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos;

(ii) mantener estadísticas (cuando la supresión dificultaría o imposibilitaría el mantenimiento de estadísticas); o

(iii) establecer, hacer cumplir o defender demandas legales.

- **Derecho a demandar la limitación de la gestión (artículo 18 del RGPD)**

Usted también tiene derecho a solicitar que la gestión de sus datos personales sea limitada bajo ciertas circunstancias. Si sus datos personales están restringidos, además del almacenamiento, normalmente solo podemos procesar dichos datos personales sobre la base de su consentimiento o con el fin de establecer, hacer valer y defender reclamaciones legales. Tenga en cuenta, no obstante, que si solicita la limitación de la gestión de sus datos personales, puede ser que no podamos cumplir con nuestras obligaciones para con usted durante el periodo que la gestión esté limitada.

Tiene derecho a solicitar que el tratamiento de sus datos personales sea restringido:

(i) durante el tiempo que, como resultado de que usted cuestione la exactitud de los datos personales, verifiquemos si sus datos personales son correctos;

(ii) si el procesamiento es ilegal pero usted se ha opuesto a que eliminemos datos personales y, en su lugar, ha solicitado que se restrinja el uso de los datos;

(iii) si se ha opuesto al procesamiento (consulte los detalles de este derecho más arriba) y durante el período que evaluamos si tenemos razones legítimas convincentes que superen su interés por la privacidad.

- **Derecho de portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD)**

Por último, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que le conciernen en un formato estructurado y el derecho a que estos datos se transfieran a otro responsable de tratamiento de datos personales si es técnicamente posible (portabilidad de datos). Tenga en cuenta que su derecho a la portabilidad de datos no afecta a su derecho a solicitar la eliminación de datos personales.

El derecho a la portabilidad de datos, a diferencia del derecho a extractos del registro, solo cubre los datos que procesamos sobre la base de su consentimiento (Artículo 6.1 (a) del RGPD) o un contrato con usted (Artículo 6.1 (b) del RGPD), por ejemplo, el contrato de misión, y que usted mismo nos ha proporcionado. Esto normalmente incluye el nombre, el número de seguro social y los datos de contacto.

- **Toma automatizada de decisiones (artículo 22 del RGPD)**

No llevamos a cabo ninguna toma automatizada de decisiones que tenga consecuencias legales o que lo afecte de manera significativa.

## Gestione sus derechos

Si usted desea gestionar sus derechos, por ejemplo solicitar un extracto del registro o una modificación o borrado de sus datos personales, debe descargar nuestro impreso. Esto hace que sea más fácil para nosotros manejar su solicitud. Sin embargo, no es un requisito.

Normalmente nos lleva 30 días gestionar su solicitud a partir de la fecha en que recibimos la solicitud. Envíe su solicitud a dataskydd@svenskfast.se. Al enviar el impreso utilice preferentemente la dirección de correo electrónico que ha registrado con nosotros.

Cuando envía una solicitud para ejercer sus derechos con respecto a sus datos personales, necesitamos verificar su identidad para asegurarnos de que estamos en contacto con la persona correcta. Esto es para evitar que, por ejemplo, divulguemos datos personales a alguien no autorizado o eliminemos erróneamente datos personales relacionados con una persona. Si no tenemos suficiente información para verificar su identidad, es posible que le pidamos que proporcione información adicional sobre usted para verificar su identidad. Solamente solicitamos la información que sea razonable y necesaria para verificar su identidad. El tiempo para responder a su solicitud comenzará a correr una vez que hayamos confirmado su identidad.

## ¿A quién me dirijo con preguntas?

Si tiene preguntas en relación con la gestión de sus datos personales puede dirigirse a nosotros.
En caso de una queja, también tiene derecho a dirigirse a la Autoridad de Protección de la Privacidad (IMY), que es la autoridad supervisora responsable en virtud del RGPD en Suecia. Puede encontrar sus datos de contacto aquí.

Para las gestiones de tratamiento de las que Svensk Fast Utland es responsable conjuntamente con Svensk Fastighetsförmedling en virtud de esta política de privacidad, también tiene derecho a dirigirse a la autoridad supervisora española, Agencia Española de Protección de Datos (España). Los datos de contacto de la autoridad supervisora española se pueden encontrar aquí.

## Datos de contacto

Svensk Fastighetsförmedling AB, CIF 556090-2313

Dirección postal: Vasagatan 28, 111 20 Estocolmo
Correo-e: dataskydd@svenskfast.se
Teléfono: 08-505 358 00