

BEVARANDEPOLICY

SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDLING

Vi bevarar dina personuppgifter bara under den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Nedan anger vi hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål.

Säljare

I samband med att du som säljare av en bostad anlitar Svensk Fastighetsförmedling för att förmedla bostaden sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| <i>Hantering av förmedling av bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning, samt administration av kundregister</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-post • Telefonnummer • Kontonummer • Köpeavtalet, inklusive prospekt • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris | 10 år | Från undertecknande av köpavtal. |
| <i>Kommunikation av erbjudanden, t.ex. via e-post, SMS och andra kanaler, av boenderelaterade tjänster och produkter</i> | <ul style="list-style-type: none"> • E-post • Telefonnummer • Adress • Namn • Besöksstatistik | 1 år | Från att mäklarens uppdrag för säljaren upphör. |
| <i>Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris | 1 år | Från att mäklarens uppdrag för försäljning upphör . |
| <i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontonummer • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling | 5 år | Från att åtgärder för att uppnå kundkännedom vidtagits. |
| <i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn | 7 år | Från utgången av det kalenderår då relevant |

SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDLING

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Mäklararvode | | räkenskapsår avslutats. |
| <i>Hantering av försäkringsförmedling</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-post • Telefonnummer • Fastighetsbeteckning • | 11 år | Från beställning av försäkring |

Potentiell säljare

Om du tar kontakt med Svensk Fastighetsförmedling för att begära värdering av en bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| <i>Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp • Meddelande | 12 månader | Från förfrågan. |
| <i>Genomförande av värderingsuppdrag</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp • Meddelande | 10 år | Från genomförandet av värderingen. |
| <i>Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik | 2 år | Från att uppgiften samlats in. |
| <i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler där värderingsuppdrag mot arvode genomförts</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn • Mäklararvode | 7 år | Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats. |

SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDLING

Köpare

I samband med att du köper en bostad som Svensk Fastighetsförmedling förmedlar sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| <i>Administration av förmedling av bostad</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontonummer • Adress • E-post • Telefonnummer | 10 år | Från undertecknande av köpavtal. |
| <i>Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i> | <ul style="list-style-type: none"> • E-post • Telefonnummer • Adress • Namn • Besöksstatistik | 12 månader | Från tillträdesdatumet. |
| <i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontonummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling | 5 år | Från att åtgärder för att uppnå kundkännedom vidtagits. |
| <i>Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris | 1 år | Från tillträdesdatumet |
| <i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn • Mäklararvode | 7 år | Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats. |
| <i>Hantering av försäkringsförmedling</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-post • Telefonnummer • Fastighetsbeteckning | 11 år | Från beställning av försäkring |

Spekulanter

I samband med att du kontaktar Svensk Fastighetsförmedling avseende objekt du är intresserad av sparar vi dina personuppgifter enligt följande.

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|
| <i>Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) Bud Personnummer | Ingen | Från att objektet förmedlats. |
| <i>Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) | 2 år | Från senaste kontakt, t.ex. besök på visning |
| <i>Genomförande av nöjdhetsundersökning avseende besökt visning</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) | 3 månader | Från genomförd undersökning för att sammanställa svaren. |
| <i>Föra budförteckning</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) Uppgift om lämnade bud | 10 år | Från att budgivningen avslutats. |
| <i>Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) Besöksstatistik | 2 år | Från senaste kontakt, t.ex. besök på visning |

SVENSK FASTIGHETS FÖRME DLING

Användare av webbplatsen

När du besöker Svensk Fastighetsförmedlings webbplats sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <i>Hantering av bostads- och värdebevakningar, samt nyhetsbrev och Mina Sidor</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) Uppgift om registrerade bevakningar | Till avregistrering från tjänsten, eller efter 12 månader av inaktivitet från Mina Sidor. | Från registrering av tjänsten. |
| <i>Kommunikation av objekt och tjänster i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, baserat på användning av webbplatsen</i> | <ul style="list-style-type: none"> Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik User-id | 26 månader | Från besök på webbplatsen eller inloggning på Mina Sidor. |
| <i>Utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler</i> | <ul style="list-style-type: none"> Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik User-id | 26 månader | Från besök på webbplatsen eller inloggning på Mina Sidor. |

Övriga behandlingar

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <i>Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc.</i> | <ul style="list-style-type: none"> Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc. | 3 månader | Från genomförd undersökning för sammanställning av svaren. |
| <i>Besvara förfrågningar</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) | 12 månader | Från förfrågan. |
| <i>Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist</i> | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter Information om genomfört uppdrag | Under tillämplig preskriptionstid | |

SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDLING

| Ändamål | Kategorier av uppgifter | Lagringstid | Tidpunkt |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| <i>Hantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster</i> | <ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)• Personnummer• Logginformation | 13 månader | Från tidpunkten för logghändelsen. |