



Bevarandepolicy

Svensk Fastighetsförmedling

För behandlingen av *kunders, säljares och spekulanters* personuppgifter enligt denna bevarandepolicy ansvarar Svensk Fastighetsförmedling AB och berörda bobutiker gemensamt (gemensamt personuppgiftsansvariga) (nedan tillsammans "**Svensk Fastighetsförmedling**"). En lista över våra bobutiker och kontaktuppgifter till respektive bobutik finns på svenskfast.se/hitta-maklare/ och svenskfast.se/spanien/maklare/.

I vissa fall är även Svensk Fast Utland SL (Spanien), N.I.F: B93741676, och berörda spanska bobutiker (nedan "**Svensk Fast Utland**") gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Svensk Fastighetsförmedling AB för behandlingen av *kunders, säljares och spekulanters* personuppgifter. Det finns även ett liknande inbördes arrangemang på plats mellan Svensk Fastighetsförmedling och Svensk Fast Utland.

Svensk Fastighetsförmedling AB är dock ensamt personuppgiftsansvarig för behandlingen av *användares* personuppgifter på svenskfast.se.

Vi bevarar dina personuppgifter bara under den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Nedan anger vi hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål.

Säljare

I samband med att du som säljare av en bostad anlitar Svensk Fastighetsförmedling för att förmedla bostaden sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Hantering av förmedling av bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder av bostaden på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning, samt administration av kundregister</i>	- Namn - Personnummer - Adress - E-post - Telefonnummer - Kontonummer - Köpeavtalet, inklusive prospekt - Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris - Kommunikation, t.ex. i e-post	Under förmedlingsuppdraget och därefter upp till 10 år för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
<i>Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i>	- E-post - Telefonnummer - Adress - Namn - Besöksstatistik - Födelseår	<i>Våra tjänster och produkter</i> Fram till att mäklarens uppdrag för säljaren upphör och därefter upp till 1 år, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation. <i>Samarbetspartners tjänster och produkter</i> Om du har anmält intresse till sådan kommunikation kommer



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
		dina personuppgifter att sparas tillsvidare för detta syfte. Observera att du alltid har rätt att avregistrera dig från kommunikationen, oavsett vems produkter och tjänster det rör.
<i>Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling</i>	Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris	Fram till att mäklarens uppdrag för säljaren upphör och därefter upp till 4 år, i syfte att kommunicera försäljningspriser och adresser.
<i>Genomförande av undersökningar</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) - Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	Under den tid som undersökningen genomförs och för en tid om 3 månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter från undersökningen.
<i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i>	- Namn - Kontonummer - Personnummer - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Kopia på ID-handling	5 år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits, i syfte att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare 5 år.
<i>Försäkringsförmedling enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution</i>	- Namn - Personnummer - Adress - E-post - Telefonnummer - Fastighetsbeteckning	11 år från beställning av försäkring, i syfte att efterleva dokumentationskrav enligt tillämpliga föreskrifter från Finansinspektionen.



Potentiell säljare

Om du tar kontakt med Svensk Fastighetsförmedling för att begära värdering av en bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag eller försäljningsuppdrag</i>	- Namn - Personnummer - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Information om bostaden, t.ex. bostadstyp - Kommunikation, t.ex. i e-post	12 månader från att du kontaktade oss, i syfte att hantera din förfrågan.
<i>Genomförande av värderingsuppdrag</i>	- Namn - Personnummer - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Information om bostaden, t.ex. bostadstyp - Kommunikation, t.ex. i e-post	Under värderingsuppdraget och 10 år därefter, i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättliga anspråk.
<i>Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Besöksstatistik - Födelseår	<i>Våra tjänster och produkter</i> 2 år från att du kontaktade oss, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation. <i>Samarbetspartners tjänster och produkter</i> Om du har anmält intresse till sådan kommunikation kommer dina personuppgifter att sparas tillsvidare för detta syfte. Observera att du alltid har rätt att avregistrera dig från kommunikationen, oavsett vems produkter och tjänster det rör.
<i>Genomförande av undersökningar</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) - Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	Under den tid som undersökningen genomförs och för en tid om 3 månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter från undersökningen.
<i>Kommunikation av erbjudanden av våra egna boenderelaterade produkter och tjänster, genom telefon eller via brev efter inhämtande av kontaktuppgifter från offentliga register</i>	- Namn - Födelseår - Kontaktuppgifter (t.ex. adress och telefonnummer)	Upp till 3 månader från inhämtande av uppgifterna, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation.



Köpare

I samband med att du köper en bostad som Svensk Fastighetsförmedling förmedlar sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Administration av förmedling av bostad, samt administration av kundregister, t.ex. för att informera dig om objektet och inkomna bud samt hantera kontraktsskrivning</i>	- Namn - Personnummer - Kontouppgifter - Lånelöfte från bank - Bud - Adress - E-post - Telefonnummer - Kommunikation, t.ex. i e-post	Fram till att bostaden förmedlats och därefter upp till 10 år för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
<i>Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i>	- E-post - Telefonnummer - Adress - Namn - Besöksstatistik - Födelseår	<i>Våra tjänster och produkter</i> Från tillträdesdatumet och därefter upp till 1 år, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation. <i>Samarbetspartners tjänster och produkter</i> Om du har anmält intresse till sådan kommunikation kommer dina personuppgifter att sparas tillsvidare för detta syfte. Observera att du alltid har rätt att avregistrera dig från kommunikationen, oavsett vems produkter och tjänster det rör.
<i>Genomförande av undersökningar</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) - Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	Under den tid som undersökningen genomförs och för en tid om 3 månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter från undersökningen.
<i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i>	- Namn - Personnummer - Kontonummer - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Kopia på ID-handling	5 år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits, i syfte att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
		spara dina personuppgifter i ytterligare 5 år.
<i>Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling</i>	Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris	Fram till tillträdesdatumet och därefter upp till 4 år, i syfte att kommunicera försäljningspriser och adresser.
<i>Försäkringsförmedling enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution</i>	- Namn - Personnummer - Adress - E-post - Telefonnummer - Fastighetsbeteckning	11 år från beställning av försäkring, i syfte att efterleva dokumentationskrav enligt tillämpliga föreskrifter från Finansinspektionen.

Spekulanter

I samband med att du kontaktar Svensk Fastighetsförmedling avseende objekt du är intresserad av sparar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Bud - Kommunikation, t.ex. i e-post	Från att du kontaktar oss och till dess att objektet har förmedlats, i syfte att hantera din intresseanmälan.
<i>Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse, t.ex. via e-post och SMS.</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Objektstyper du har visat intresse för	2 år från vår senaste kontakt med dig, t.ex. besök på visning, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation.
<i>Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Besöksstatistik - Födelseår	<i>Våra tjänster och produkter</i> 2 år från din senaste kontakt med oss, t.ex. besök på visning, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation. <i>Samarbetspartners tjänster och produkter</i> Om du har anmält intresse till sådan kommunikation kommer dina personuppgifter att sparas tillsvidare för detta syfte.



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
		Observera att du alltid har rätt att avregistrera dig från kommunikationen, oavsett vems produkter och tjänster det rör.
<i>Genomförande av undersökning avseende besökt visning</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Uppgifter i lämnade svar på undersökningen	Under den tid som undersökningen genomförs och för en tid om 3 månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter från undersökningen.
<i>Föra budförteckning</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Uppgift om lämnade bud	10 år från att budgivningen avslutats, i syfte att fastställa, görande gällande och försvara rättsliga anspråk.

Användare av webbplatsen

När du besöker Svensk Fastighetsförmedlings webbplats sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Hantering av bostads- och värdebevakningar, samt nyhetsbrev och Mina Sidor</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Uppgift om registrerade bostadsbevakningar - Uppgifter du lämnar för att beställa tjänster genom Flyttklar.	Från registrering av tjänsten och fram till dess att du avregistrerar dig eller efter 24 månader av inaktivitet från Mina Sidor, i syfte att hantera bostads- och värdebevakningar samt nyhetsbrev och Mina Sidor.
<i>Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress och telefonnummer)	<i>Våra tjänster och produkter</i> Från registrering av tjänsten och fram till dess att du avregistrerar dig, eller efter 24 månader av inaktivitet från Mina Sidor. Om du inte har ett konto på Mina Sidor; tillsvidare från tidpunkten du anmälde intresse till kommunikationen. <i>Samarbetspartners tjänster och produkter</i> Om du har anmält intresse till sådan kommunikation kommer dina personuppgifter att sparas tillsvidare för detta syfte.



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
		Observera att du alltid har rätt att avregistrera dig från kommunikationen, oavsett vems produkter och tjänster det rör.
<i>Genomförande av undersökningar</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) - Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	Under den tid som undersökningen genomförs och för en tid om 3 månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter från undersökningen.
<i>Personanpassad kommunikation och marknadsföring av objekt och tjänster i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, bl.a. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker baserat på användning av webbplatsen</i>	- Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik - Användar-id	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om cookies. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.
<i>Utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker</i>	- Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik - Användar-id	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om cookies. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.
<i>Förbättra användarupplevelsen på våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker</i>	Tekniska uppgifter, t.ex. typ av enhet som du använder, version av webbläsare och operativsystem	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om cookies. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.
<i>Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet på våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker</i>	Användar-id	Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.



Övriga behandlingar

Nedan angivna övriga behandlingar gäller för alla kategorier av individer som omfattas av denna bevarandepolicy, men det är inte säkert att alla behandlingar gäller för just dig. Vilka behandlingar som gäller för dig beror på hur du har interagerat med oss.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc.</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc.	3 månader från genomförd undersökning, i syfte att sammanställa svaren.
<i>Besvara frågor och ge kundservice</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Kommunikation, t.ex. i e-post	12 månader från när ärendet avslutas eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.
<i>Telemarketingverksamhet</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress och telefonnummer)	3-6 månader efter att uppgiften insamlats.
<i>Säkerställa god registervård, t.ex. för att se till att vårt kundregister, som innehåller uppgifter om säljare, potentiella säljare, köpare, spekulanter och användare av webbplatsen, är uppdaterat</i>	- Namn - Kontaktuppgifter - Personnummer	Personuppgifterna sparas för detta syfte så länge uppgifterna är registrerade i vårt kundregister. <i>Säljare</i> Under förmedlingsuppdraget och därefter upp till 10 år. <i>Potentiell säljare</i> Om vi har genomfört ett värderingsuppdrag 10 år därefter och i annat fall upp till 2 år. <i>Köpare</i> Fram till att bostaden förmedlats och därefter upp till 10 år. <i>Spekulant</i> 2 år från vår senaste kontakt med dig, t.ex. besök på visning. <i>Användare av webbplatsen</i> Från registrering av tjänsten och fram till dess att du avregistrerar dig eller efter 12 månader av inaktivitet från Mina Sidor.



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Möjliggöra kommunikation till säljare av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier avseende våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter beträffande säljarens nya bostad</i>	Information om förvärvad bostad, t.ex. adress, fastighetsbeteckning, bostadstyp, storlek m.m.	<i>Våra tjänster och produkter</i> Fram till att mäklarens uppdrag för säljaren upphör och därefter upp till 1 år, i syfte att förse dig med aktuell kommunikation. <i>Samarbetspartners tjänster och produkter</i> Om säljaren har anmält intresse till sådan kommunikation kommer personuppgifterna att sparas tillsvidare för detta syfte.
<i>Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ut fastighetsregister/lägenhetsregister - Personnummer - Information om genomfört uppdrag - Kommunikation, t.ex. i e-post - Övriga personuppgifter som är relevanta för det aktuella ändamålet beroende på vad det rättsliga anspråket avser	Normalt upp till 10 år från aktuell händelse som givit upphov till t.ex. en tvist, i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
<i>Hantering och skydd av våra IT-system och tjänster</i>	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) - Personnummer - Logginformation, t.ex. användar-id, datum för händelse, typ av händelse	13 månader från tidpunkten för logghändelsen, i syfte att hantera och skydda våra IT-system och tjänster.
<i>Utveckling och förbättring av våra IT-system och tjänster</i>	Samtliga personuppgifter som anges i denna informationstext och som är nödvändiga för ändamålet.	Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. enligt bokföringslagen (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, fastighetsmäklarlagen (2011:666) och GDPR.</i>	• Namn • Kontonummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om betalda arvoden och övriga ekonomiska transaktioner med den registrerade • Övriga uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga förpliktelsen	<i>Bokföringslagen</i> Minst 7 år från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats, i syfte att fullgöra våra förpliktelser enligt bokföringslagen. <i>Penningtvätt och finansiering av terrorism</i> 5 år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits, i syfte att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare 5 år. <i>Fastighetsmäklarlagen</i> Normalt under förmedlingsuppdraget och fram till dess att sådant uppdrag har slutförts.

Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Nedan förklarar vi dina rättigheter och under vilka förutsättningar som du har möjlighet att göra dem gällande. För att det ska vara så tydligt som möjligt för dig har vi valt att redogöra för de rättigheter och bestämmelser som vi, mot bakgrund av de behandlingar som vi utför, bedömt kan bli aktuella för dig. För att få en uttömmande beskrivning av rättigheterna enligt kapitel III i GDPR, vänligen se [informationen om rättigheter](#) på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats.

Du har rätt att:

- **Begära tillgång (s.k. registerutdrag) (artikel 15 i GDPR)**

Rätten till tillgång innefattar en rätt för dig att begära att:

- få en *bekräftelse* från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig eller inte; samt om så är fallet
- få *information* om behandlingen i fråga rörande behandlingens ändamål, kategorier av personuppgifter och mottagare av dessa, bevarandeperioder, dina övriga rättigheter enligt kapitel III i GDPR, varifrån personuppgifter samlats in och eventuella tredjelandsoverföringar; och
- få en *kopia* på de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.



Vänligen notera att vi har rätt att vägra dig hela eller delar av en kopia på dina personuppgifter om vi bedömer att utlämnandet av sådan kopia skulle inverka negativt på någon annans, inklusive våra, fri- och rättigheter. Detta kan t.ex. vara fallet om ett **dokument** med dina personuppgifter skulle innehålla information om någon annan individ.

- **Begära rättelse (artikel 16 i GDPR)**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att du inkommer till oss med ett kompletterande utlåtande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan (artikel 7 i GDPR)**

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke så måste vi, som utgångspunkt, upphöra med den behandling som förlitar sig på sådant samtycke. Lagligheten av den behandling som tidigare skett med stöd av sådant samtycke påverkas däremot inte retroaktivt av att du återkallat ditt samtycke.

- **Rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföringsändamål (artikel 21 i GDPR)**

Du har även rätt att, när som helst, invända mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, inklusive för profilering om detta sker i samband med sådan direktmarknadsföring, och avregistrera dig från fortsatta utskick. Du kan avregistrera dig från utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket. Detta gäller t.ex. för behandlingar (se ovan) där vi via e-post och SMS kommunicerar erbjudanden om våra egna och samarbetsparternas boenderelaterade tjänster och produkter. Om du invänder mot en behandling för direktmarknadsföringsändamål är vi skyldiga att upphöra med sådan behandling och vi kommer då inte att skicka dig någon direktmarknadsföring.

- **Rätt att invända mot behandling som stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 21 i GDPR)**

Du har vidare en allmän rätt att invända mot behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR). Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har invänt mot behandlingen, om vi kan påvisa ett avgörande berättigat skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse eller om behandlingen i fråga är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Beroende på vilken eller vilka behandlingar du har invänt mot kan vår bedömning kring om ett avgörande berättigat skäl föreligger eller inte variera. Om ditt integritetsintresse skulle väga tyngst är vi skyldiga att radera dina personuppgifter som omfattas av aktuell(a) behandling(ar).

Se tabellerna ovan rörande våra behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning för att närmare förstå när invändningsrätten gäller.

- **Rätt till radering (artikel 17 i GDPR)**

Utöver rätten att invända mot en behandling som kan resultera i att vi är skyldiga att upphöra med en behandling (se närmare om invändningsrätten ovan) har du, under vissa omständigheter, rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta är t.ex. fallet om:



- (i) personuppgifterna som vi behandlar är inte längre nödvändiga för ett visst ändamål eller behandlas i övrigt på ett olagligt sätt;
- (ii) behandlingen stödjer sig på ett samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) och du återkallar detta samtycke, såvida vi inte har möjlighet att behandla personuppgifterna med stöd av någon annan rättslig grund i GDPR; eller
- (iii) personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Om du har rätt till radering av personuppgifter som vi har offentliggjort kommer vi, mot bakgrund av omständigheterna i det enskilda fallet (t.ex. kostnader och tekniska förutsättningar), att kontakta andra personuppgiftsansvariga som behandlar dina personuppgifter för att göra dem medvetna om att du har begärt att bli raderad.

Vår skyldighet att radera dina personuppgifter och underrätta andra personuppgiftsansvariga gäller dock inte om vi måste spara dina personuppgifter för att exempelvis:

- (i) uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av;
- (ii) föra statistik (där radering skulle försvåra eller omöjliggöra förändret av statistik); eller för att
- (iii) fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

• Rätt att begära begränsning av behandling (artikel 18 i GDPR)

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter. Om dina personuppgifter begränsas får vi, utöver lagring, normalt endast behandla sådana personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsas.

Du har rätt att kräva att en behandling begränsas:

- (i) under den tid som vi, till följd av att du ifrågasatt personuppgifternas korrekthet, kontrollerar om dina personuppgifter är korrekta;
- (ii) om behandlingen är olaglig men du har motsatt dig att vi raderar personuppgifter och i stället begärt att användningen av uppgifterna begränsas;
- (iii) om du har invänt mot behandlingen (se närmare om denna rättighet ovan) och under den period som vi bedömer om vi har avgörande berättigade skäl som väger tyngre än ditt integritetsintresse.

• Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format samt rätt att få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Notera att din rätt till dataportabilitet inte påverkar din rätt att begära radering av personuppgifter.

Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) eller ett avtal med dig (artikel 6.1 (b) i GDPR), t.ex. uppdragsavtalet, och som du själv har tillhandahållit till oss. Detta omfattar normalt sett uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter.

• Automatiserat beslutsfattande (artikel 22 i GDPR)



Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

Hantera dina rättigheter

Om du vill hantera dina rättigheter, t.ex. beställa ett registerutdrag eller begära rättelse eller radering av dina personuppgifter, ber vi dig att ladda ner vårt formulär. Detta underlättar för oss att hantera din förfrågan. Det är dock inget krav.

Normalt tar det oss 30 dagar att hantera din begäran från det att vi har tagit emot din begäran. Skicka din begäran till dataskydd@svenskfast.se. Använd gärna den e-postadress som du eventuellt har registrerad hos oss när du skickar in formuläret.

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Vid klagomål har du även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är den ansvariga tillsynsmyndigheten under GDPR i Sverige. Du hittar deras kontaktuppgifter [här](#).

För de behandlingar som Svensk Fast Utland är gemensamt personuppgiftsansvarig med Svensk Fastighetsförmedling enligt denna integritetspolicy har du även rätt att vända dig till den spanska tillsynsmyndigheten, Agencia Española de Protección de Datos (Spanien). Kontaktuppgifter till den spanska tillsynsmyndigheten hittar du [här](#).

Kontaktuppgifter

Svensk Fastighetsförmedling AB, org. nr. 556090-2313

Postadress: Vasagatan 28, 111 20 Stockholm

E-post: dataskydd@svenskfast.se

Telefonnummer: 08-505 358 00