

www.sunfleet.com



Välkommen till Bilpoolen

Enkelt, miljöanpassat och lättillgängligt. Genom ett medlemskap i Sunfleet har du tillgång till alla våra s k Öppna pooler runtom i Sverige. Du väljer den bil som för tillfället passar dina behov bäst.

**Brf
Kronhusparken**

Användarinformation

Sunfleet Carsharing

First Rent a Car AB
Fabriksgatan 21-25
Box 5273
402 25 GÖTEBORG
Telefon: 031-703 45 10

Sunfleet 

Sunfleet Carsharing

- att dela bil är framtiden

Framtiden bär med sig nya transportlösningar. Lösningar som innebär att man till exempel inte äger en egen bil men däremot har tillgång till en, när man behöver det. Det är smartare, enklare och mer ekonomiskt. Och innebär en mindre belastning på miljön. Med Sunfleet Carsharing är vi redan där. En liten bit av framtiden, här och nu.

Välkommen till ett friare sätt att resa!

Sunfleet Carsharing är Sveriges största kommersiella bilpool för företag, privatpersoner och offentlig sektor. Det är en lösning för människor som har behov av att transportera sig med bil, men som av olika anledningar inte har tillgång till eller är i behov av egen bil.

En del av våra medlemmar är anslutna för att bilpool innebär en lägre kostnad jämfört med att äga bil. Andra använder oss när de behöver en andrabil och vissa älskar bekvämligheten med att alltid ha en ny och välunderhållen bil i närheten av jobbet eller hemmet.

Vi tar dig dit du vill

Du använder mobiltelefonen eller din dator för att reservera bil. När som helst, dygnet runt. Du kan hyra bil för att ta dig till ett möte, när du vill storhandla eller kanske åka iväg på en weekendresa. Vad behovet än är så finns våra bilar utplacerade redo att ta dig dit du vill.

Info

Kontrollera alltid denna information innan du bokar bil genom att klicka på rubriknamnet för den poolplats det gäller. Här finner du även karta där bilarna finns placerade.



Det är enkelt att köra smart!

Anmälan

För att kunna boka bil, anmäler du dig som användare via Sunfleets hemsida www.sunfleet.com

- 1) Tryck på fliken "Bli medlem" i menyn
- 2) Välj kategori "Hyresgäster", och välj Brf Kronhusparken Hyresgäster
- 3) Fyll i ansökan, tänk på att du behöver ditt körkort till hands.

Efter anmälningsprocessen kommer din ansökning granskas av en administratör. När du blivit godkänd skickas ett konfirmation till din angivna e-post. Du kan nu hämta ut ditt Smartcard hos administratören och börja boka bil.

1. Boka



Logga in på bokningssidan, välj stad, datum och bilmodell. Bilarna är bokningsbara per halvtimme, med minsta bokningstid 1 timme. Bokning kan även göras via mobiltelefon på "mobil.sunfleet.se" samt via vår kundsupport.

Fem minuter innan din bokningstid startar, får du ett SMS som talar om vilket reg-nummer din bil har, vilken poolplats du valt samt pinkoden till bilens tankkort.

2. Hämta



Gå till bilen och lås upp dörrarna genom att hålla ditt smartcard mot läsaren på framrutan, alternativt svara med ett tomt meddelande på det bekräftelse-sms du fått. När bilen öppnat sig, tar du fram handenheten ur handskfacket, knappar in din personliga kod och får därmed tillgång till bilens startnyckel samt tankkort. Bilen står nu redo att ta dig dit du vill.

För bilar som står i pooler med nyckelskåp: Håll upp ditt smartcard mot nyckelskåpets display, slå in din personliga kod, öppna skåpet och ta loss nyckeln från hållare som lyser grönt. Öppna bilen med fjärrkontrollen på nyckeln och starta (mer information finns under info i:et vid poolnamnet på bokningssidan)

Behöver du tanka, finns tankkortet i handenheten. Information om vart du tankar med respektive tankkort finner du i Sunfleetpärmen som finns i bilen. Pinkoden till tankkortet finns i det SMS du fick strax innan din bokning startade.

3. Lämna



När du är tillbaka på poolplatsen och vill avsluta din bokning, sätter du tillbaka nyckeln i handenheten och använder antingen ditt smartcard för att låsa bilen eller så låser sig dörrarna automatiskt efter ca 1 minut. Observera att du är skyldig att kontrollera att bilen verkligen är låst innan du lämnar den.

Statistik för din körning finns efter avslutad bokning under "Mina bokningar" på bokningssidan.

En faktura genereras och skickas månadsvis till din arbetsplats tillsammans med en utförlig lista på samtliga körningar. Har du använt bil privat, får du en pappersfaktura till din hemadress, alt en faktura via e-post.

Medlemmens ansvar under färd

Ett gemensamt ansvar

För att bilpoolen ska fungera på bästa sätt och med nöjda medlemmar, krävs att alla tar ansvar för att bilen lämnas i det skick som du själv vill finna den. Kom i tid när du ska hämta eller lämna din bil. Tänk på att planera din resa så att du hinner lämna tillbaka bilen i tid och lägg gärna till viss tid för t ex tankning och oförutsedda händelser. Skulle det uppkomma en situation där du inser att du kommer att bli försenad, kan du förlänga bokningen via ”mobil.sunfleet.se” eller genom att ringa vårt supportnummer. Vi försöker då boka om kunden efter dig på en annan bil och för dig tillkommer en förlängningsavgift.

Rapportera skador

Sunfleet utför dagliga skadebesiktningar av bilarna. Det är din skyldighet att inspektera bilen innan du åker iväg på din bokning. Kontrollera eventuella skador med skadeinformation i pärmen i bilen. Hittar du skador som inte tidigare är rapporterade, måste du ringa kundsupport och meddela detta innan du startar din resa. Görs inte detta, riskerar du att bli skyldig till skadan. Uppkommer en skada under din hyresperiod är du skyldig att fylla i en skaderapport samt kontakta kundsupport för vidare instruktioner.

Lämna bilen där du tog den

Tänk på att alltid lämna tillbaka bilen på den poolplats där du hämtade den.

Tanka bilen

När tankmätaren (Obs 2 st tankmätare i en gasbil) når halv tank eller mindre, är du skyldig att tanka bilen på av oss förevisad tankstation. I den gröna Sunfleet-pärmen finns information om var du kan tanka bilen. Tankkortet sitter i handenheten i handskfacket.

Tänk på att vara noga med vilket bränsle du tankar. Självrisken täcker inte feltankning. Information om vilket drivmedel som ska användas finns dels på insidan tanklocket men även på en nyckelbricka på startnyckeln. Våra etanolbilar ska i första hand tankas med etanol (E85) och gasbilarna med gas (fordonsgas eller biogas). Detta är centralt i vår miljöorienterade verksamhet.

Mer information på www.sunfleet.com

